

Dell™ Inspiron™ 600m

# Manual del propietario

**Modelo PP05L**

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)

## Notas, Avisos y Precauciones



**NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayudará a hacer un mejor uso del equipo.



**AVISO:** Un AVISO indica la posibilidad de daños al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.



**PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un posible daño material, lesión corporal o muerte.

Si ha adquirido un equipo Dell™ Serie n, todas las referencias que aparecen en este documento relativas a los sistemas operativos de Microsoft® Windows® no son aplicables.

---

**La información contenida en este documento puede modificarse sin aviso previo.**

© 2005–2003 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda estrictamente prohibido realizar cualquier tipo de reproducción sin el consentimiento por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *Inspiron*, *Dell TravelLite*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *PowerConnect*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, *DellNet* y *Latitude* son marcas registradas de Dell Inc.; *Intel* es una marca comercial registrada de Intel Corporation; *Microsoft* y *Windows* son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation; *Bluetooth* es una marca comercial registrada propiedad de Bluetooth SIG, Inc., y que Dell Inc. utiliza bajo licencia; *EMC* es una marca comercial registrada de EMC Corporation.

Este documento puede incluir otras marcas y nombres comerciales para referirse a las entidades que son propietarias de los mismos o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Modelo PP05L

Abril 2005

N/P U8069

Rev. A02

# Contenido

1	Descripción del equipo	
	<b>Vista anterior</b> . . . . .	<b>9</b>
	<b>Vista lateral izquierda</b> . . . . .	<b>13</b>
	<b>Vista lateral derecha</b> . . . . .	<b>15</b>
	<b>Vista posterior</b> . . . . .	<b>16</b>
	<b>Vista inferior</b> . . . . .	<b>20</b>
2	Configuración del equipo	
	<b>Conexión a Internet</b> . . . . .	<b>21</b>
	Configuración de la conexión a Internet . . . . .	21
	<b>Problemas con el módem y con la conexión a Internet</b> . . . . .	<b>22</b>
	<b>Problemas con el correo electrónico</b> . . . . .	<b>23</b>
	<b>Instalación de una impresora</b> . . . . .	<b>23</b>
	Cable de la impresora . . . . .	24
	Conexión de una impresora en paralelo . . . . .	24
	Conexión de una impresora USB . . . . .	25
	<b>Problemas con la impresora</b> . . . . .	<b>25</b>
	<b>Configuración del dispositivo de acoplamiento para la conexión a una red</b> . . . . .	<b>26</b>
	<b>Dispositivos para protección de la alimentación</b> . . . . .	<b>26</b>
	Supresores de sobrevoltaje . . . . .	26
	Acondicionadores de línea . . . . .	27
	Sistemas de alimentación ininterrumpida . . . . .	27
	<b>Cómo apagar el equipo</b> . . . . .	<b>27</b>

### 3 Uso de la batería y los dispositivos de compartimento para módulos

<b>Uso de la batería</b> . . . . .	<b>29</b>
Rendimiento de la batería. . . . .	29
Comprobación de la carga de la batería . . . . .	30
Carga de la batería . . . . .	32
Extracción de una batería . . . . .	32
Instalación de una batería . . . . .	33
Extracción e instalación de una batería de reserva . . . . .	34
Almacenamiento de una batería . . . . .	35
<b>Problemas de alimentación eléctrica</b> . . . . .	<b>35</b>
<b>Acerca del compartimento para módulos</b> . . . . .	<b>36</b>
Comprobación de la carga de la segunda batería . . . . .	36
<b>Extracción e instalación de dispositivos mientras el equipo está apagado</b> . . . . .	<b>37</b>
<b>Extracción e instalación de dispositivos mientras el equipo está en funcionamiento</b> . . . . .	<b>38</b>

### 4 Uso del teclado y la superficie táctil

<b>Teclado numérico</b> . . . . .	<b>41</b>
<b>Métodos abreviados del teclado</b> . . . . .	<b>42</b>
Funciones del sistema . . . . .	42
Batería . . . . .	42
Bandeja de CD o DVD. . . . .	42
Funciones de la pantalla . . . . .	42
Radios (incluidas las redes inalámbricas y la tecnología inalámbrica Bluetooth®) . . . . .	42
Administración de energía . . . . .	43
Funciones de los altavoces. . . . .	43
Funciones de la tecla con el logotipo de Microsoft® Windows® . . . . .	43
<b>Superficie táctil</b> . . . . .	<b>44</b>
<b>Personalización de la superficie táctil</b> . . . . .	<b>45</b>
<b>Problemas con la superficie táctil o el ratón</b> . . . . .	<b>45</b>

<b>Problemas con el teclado externo</b> . . . . .	<b>45</b>
<b>Caracteres no esperados</b> . . . . .	<b>46</b>
<b>5</b> <b>Cómo utilizar los CD, DVD y otros dispositivos multimedia</b>	
<b>Cómo utilizar los CD y DVD</b> . . . . .	<b>47</b>
<b>Problemas con los CD o DVD</b> . . . . .	<b>47</b>
Si no puede reproducir un CD o DVD . . . . .	47
Si no puede expulsar la bandeja de la unidad de CD, CD-RW o DVD . . . . .	48
Si oye un sonido de roce o chirrido inusual . . . . .	48
Si la unidad de CD-RW deja de grabar . . . . .	48
<b>Problemas con el sonido y los altavoces</b> . . . . .	<b>48</b>
Si tiene problemas con los altavoces integrados . . . . .	48
Si tiene problemas con los altavoces externos . . . . .	49
<b>Cómo copiar CD y DVD</b> . . . . .	<b>49</b>
Cómo copiar un CD o DVD . . . . .	49
Cómo utilizar CD-R y CD-RW vacíos . . . . .	50
Consejos útiles . . . . .	50
<b>Conexión de un televisor al equipo</b> . . . . .	<b>51</b>
Conexión de S-vídeo . . . . .	51
Conexión de vídeo compuesto . . . . .	53
Activación de la configuración de visualización para un televisor . . . . .	55
<b>6</b> <b>Configuración de una red doméstica y de oficina</b>	
<b>Conexión de un adaptador de red</b> . . . . .	<b>57</b>
<b>Asistente para configuración de redes</b> . . . . .	<b>58</b>
<b>Problemas con la red</b> . . . . .	<b>58</b>
<b>Conexión a una red de área local inalámbrica</b> . . . . .	<b>58</b>
Establecimiento del tipo de red . . . . .	58
Conexión a una red inalámbrica en Microsoft® Windows® XP . . . . .	59

## 7 Solución de problemas

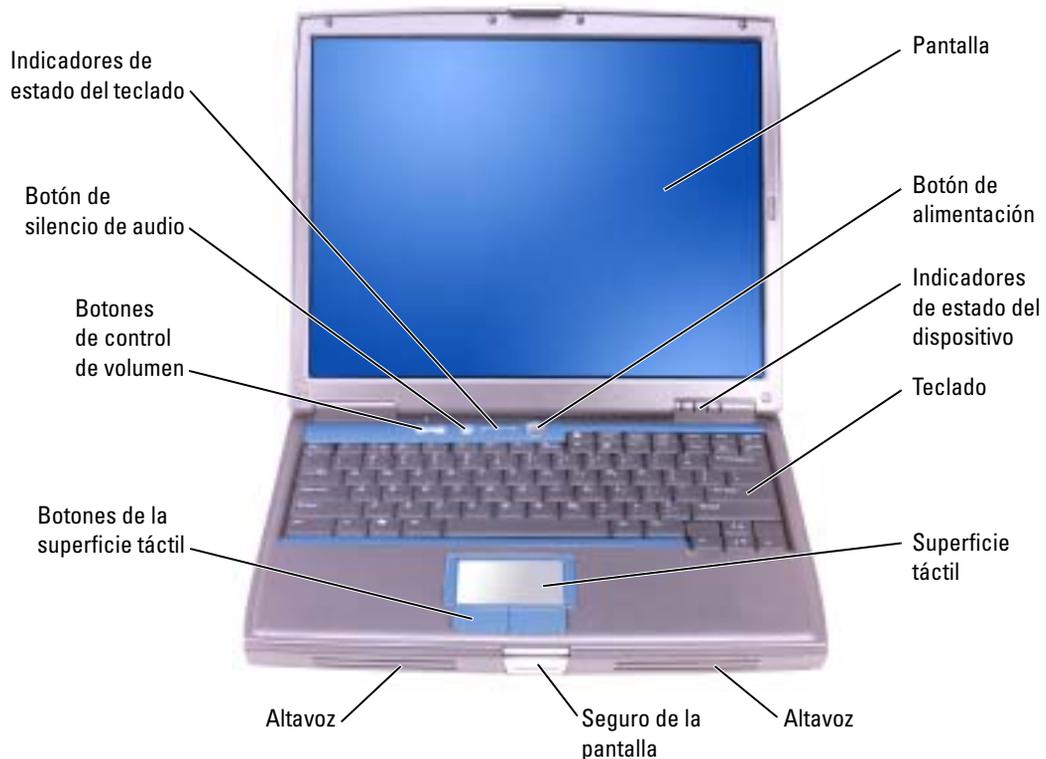
<b>Búsqueda de soluciones</b> . . . . .	<b>63</b>
<b>Cómo acceder a la ayuda</b> . . . . .	<b>65</b>
<b>Mensajes de error</b> . . . . .	<b>65</b>
<b>Problemas con el vídeo y la pantalla</b> . . . . .	<b>66</b>
Si la pantalla aparece en blanco . . . . .	66
Si resulta difícil leer la pantalla . . . . .	67
Si sólo se puede leer parte de la pantalla . . . . .	68
<b>Problemas con el escáner</b> . . . . .	<b>68</b>
<b>Problemas con las unidades</b> . . . . .	<b>69</b>
Si no puede guardar un archivo en un disquete . . . . .	69
Si tiene problemas con una unidad de disco duro . . . . .	70
<b>Problemas con la tarjeta PC</b> . . . . .	<b>70</b>
<b>Problemas generales del programa</b> . . . . .	<b>71</b>
Un programa se bloquea . . . . .	71
Un programa no responde . . . . .	71
Aparecen mensajes de error . . . . .	71
<b>Si el equipo se moja</b> . . . . .	<b>72</b>
<b>Si el equipo se cae o se daña</b> . . . . .	<b>73</b>
<b>Solución de otros problemas técnicos</b> . . . . .	<b>73</b>
<b>Controladores</b> . . . . .	<b>74</b>
¿Qué es un controlador? . . . . .	74
Identificación de los controladores . . . . .	74
Reinstalación de controladores y utilidades . . . . .	74
Reinstalación manual de controladores para Windows XP . . . . .	75
<b>Restauración de su sistema operativo</b> . . . . .	<b>76</b>
Cómo utilizar la función Restaurar sistema de Microsoft Windows XP . . . . .	76
Cómo utilizar la función Dell PC Restore by Symantec (Restaurar PC de Dell por Symantec). . . . .	78
<b>Cómo resolver incompatibilidades de software y hardware</b> . . . . .	<b>79</b>

8	Adición y sustitución de piezas	
	<b>Cómo añadir memoria</b> . . . . .	<b>81</b>
	<b>Cómo agregar una minitarjeta PCI</b> . . . . .	<b>83</b>
	<b>Sustitución de la unidad de disco duro</b> . . . . .	<b>86</b>
9	Apéndice	
	<b>Especificaciones</b> . . . . .	<b>89</b>
	<b>Configuración estándar</b> . . . . .	<b>95</b>
	Visualización de las pantallas de configuración del sistema . . . . .	95
	Pantallas de configuración del sistema . . . . .	95
	Opciones más utilizadas . . . . .	96
	<b>Política de asistencia técnica de Dell (sólo EE.UU.)</b> . . . . .	<b>98</b>
	Definición de software y dispositivos periféricos	
	“instalados por Dell” . . . . .	98
	Definición de software y dispositivos periféricos “de terceros” . . . . .	99
	<b>Aviso del producto Macrovision</b> . . . . .	<b>99</b>
	<b>Cómo ponerse en contacto con Dell</b> . . . . .	<b>99</b>
	<b>Índice</b> . . . . .	<b>119</b>



# Descripción del equipo

## Vista anterior



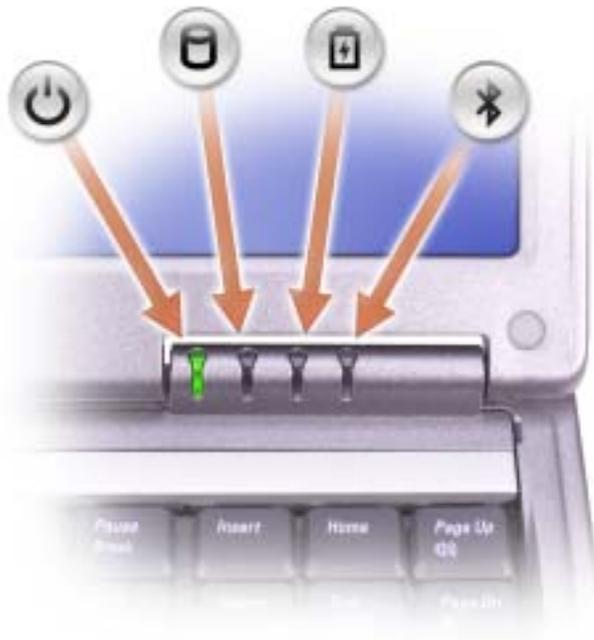
**PANTALLA:** Para obtener más información acerca de la pantalla, consulte el archivo de ayuda de *Dell Inspiron*. Para acceder al archivo de ayuda, consulte el apartado “Cómo acceder a la ayuda” en la página 65.

**BOTÓN DE ALIMENTACIÓN:** Pulse el botón de alimentación para encender el equipo o para salir de un modo de administración de energía. Para obtener más información sobre la administración de energía, consulte el archivo de ayuda de *Dell Inspiron*. Para acceder al archivo de ayuda, consulte el apartado “Cómo acceder a la ayuda” en la página 65.

**AVISO:** Para evitar la pérdida de datos, apague el equipo mediante el procedimiento de cierre del sistema operativo Microsoft® Windows® (consulte el apartado “Cómo apagar el equipo” en la página 27) en lugar de pulsar el botón de alimentación.

Si el equipo deja de responder, mantenga pulsado el botón de alimentación hasta que el equipo se apague totalmente (esto puede tardar unos segundos).

#### INDICADORES DEL ESTADO DEL DISPOSITIVO



Se ilumina cuando se enciende el equipo y parpadea cuando el equipo se encuentra en el modo de administración de energía.



Se ilumina cuando el equipo lee o escribe datos.



**AVISO:** Para evitar que se produzcan pérdidas de datos, no apague nunca el equipo si el indicador  parpadea.



Se ilumina o parpadea para indicar un cambio en el estado de carga de la batería.



Se enciende cuando la tecnología inalámbrica Bluetooth® está activada.



**NOTA:** La tecnología inalámbrica Bluetooth es un componente opcional, de modo que el indicador  sólo se enciende si con el equipo ha solicitado la tarjeta interna con tecnología inalámbrica Bluetooth. Para obtener más información, consulte la documentación incluida con la tarjeta.

Para desactivar sólo las funciones de la tecnología inalámbrica Bluetooth, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono  de la bandeja del sistema y seleccione **Disable Bluetooth Radio** (Desactivar radio Bluetooth).

Para activar o desactivar rápidamente todos los dispositivos inalámbricos, haga clic en <Fn><F2>.

Si el equipo está conectado a una toma de alimentación eléctrica, el indicador  funciona de la siguiente manera:

- Luz verde continua: la batería se está cargando.
- Luz verde parpadeante: la batería está casi cargada por completo.

Si el equipo utiliza alimentación de la batería, el indicador  funciona de la siguiente manera:

- **Apagado:** la batería está cargada de forma correcta (o el equipo está apagado).
- **Luz naranja intermitente:** la carga de la batería está baja.
- **Luz naranja continua:** la carga de la batería está demasiado baja.

**TECLADO:** El teclado incluye un teclado numérico y la tecla con el logotipo de Windows. Para obtener información sobre los métodos abreviados de teclado, consulte el apartado “Uso del teclado y la superficie táctil” en la página 41.

**SUPERFICIE TÁCTIL:** Realiza la misma función que un ratón. Para obtener más información, consulte el apartado “Uso del teclado y la superficie táctil” en la página 41.

**ALTAVOCES:** Para ajustar el volumen de los altavoces integrados, pulse los botones de control de volumen, el botón de silencio de audio o los accesos directos de control de volumen del teclado. Para obtener más información, consulte el apartado “Uso del teclado y la superficie táctil” en la página 41.

**SEGURO DE LA PANTALLA:** Mantiene la pantalla cerrada.

**BOTONES DE LA SUPERFICIE TÁCTIL:** Realizan la misma función que un ratón. Para obtener más información, consulte el apartado “Uso del teclado y la superficie táctil” en la página 41.

**BOTONES DE CONTROL DE VOLUMEN:** Pulse estos botones para ajustar el volumen.

**BOTÓN DE SILENCIO DE AUDIO:** Pulse este botón para desactivar el volumen.

## INDICADORES DE ESTADO DEL TECLADO



Los indicadores luminosos verdes situados sobre el teclado indican lo siguiente:

- 
-  Se ilumina cuando el teclado numérico está activado.

---

  -  Se ilumina cuando la función de letras mayúsculas está activada.

---

  -  Se ilumina cuando el bloqueo de desplazamiento está activado.
-

## Vista lateral izquierda



**REJILLAS DE VENTILACIÓN:** El equipo utiliza un ventilador interno para permitir que el aire circule a través de las rejillas y evitar así un sobrecalentamiento.

**NOTA:** El equipo pone en marcha el ventilador cuando alcanza cierta temperatura. El ruido de los ventiladores es normal y no indica ningún problema del equipo o de los ventiladores.

**PRECAUCIÓN:** No introduzca objetos ni permita que el polvo se acumule en las rejillas de ventilación ni las bloquee. No guarde el equipo Dell™ en un entorno con flujo de aire limitado, como por ejemplo un maletín cerrado, mientras está en funcionamiento. La circulación restringida de aire podría dañar el equipo o provocar un incendio.

**RANURA PARA TARJETA PC:** Admite una tarjeta PC, como un módem o un adaptador de red. El equipo se envía con un panel protector de plástico instalado en la ranura. Para obtener más información, consulte el archivo de ayuda de *Dell Inspiron*. Para acceder al archivo de ayuda, consulte el apartado “Cómo acceder a la ayuda” en la página 65.

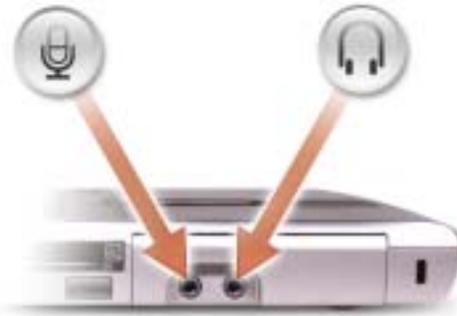
**RANURA PARA LA TARJETA SMART:** Admite una tarjeta smart. Para obtener más información, consulte el archivo de ayuda de *Dell Inspiron*. Para acceder al archivo de ayuda, consulte el apartado “Cómo acceder a la ayuda” en la página 65.

**NOTA:** En función de la configuración del equipo, es posible que no haya disponible una ranura para tarjetas smart.

**SENSOR DE INFRARROJOS:** Permite transferir archivos desde el equipo a otro dispositivo compatible con infrarrojos sin utilizar conexiones de cables.

Cuando recibe el equipo, el sensor está desactivado. Puede utilizar el programa de configuración del sistema para activar el sensor. Para obtener información sobre la transferencia de datos, consulte el Centro de ayuda y soporte técnico o la documentación incluida con el dispositivo compatible con infrarrojos.

## CONECTORES DE AUDIO



---

Conecte un micrófono al conector .

---

Conecte los auriculares o los altavoces al conector .

---

**UNIDAD DE DISCO DURO:** Almacena software y datos.

**RANURA PARA CABLE DE SEGURIDAD:** Sirve para conectar al equipo un dispositivo antirrobo disponible en el mercado. Para obtener más información, consulte las instrucciones incluidas con el dispositivo.

 **AVISO:** Antes de comprar un dispositivo antirrobo, asegúrese de que encajará en la ranura del cable de seguridad del equipo.



## Vista lateral derecha



**RANURA PARA CABLE DE SEGURIDAD:** Sirve para conectar al equipo un dispositivo antirrobo disponible en el mercado. Para obtener más información, consulte las instrucciones incluidas con el dispositivo.

**➔ AVISO:** Antes de comprar un dispositivo antirrobo, asegúrese de que encajará en la ranura del cable de seguridad del equipo.



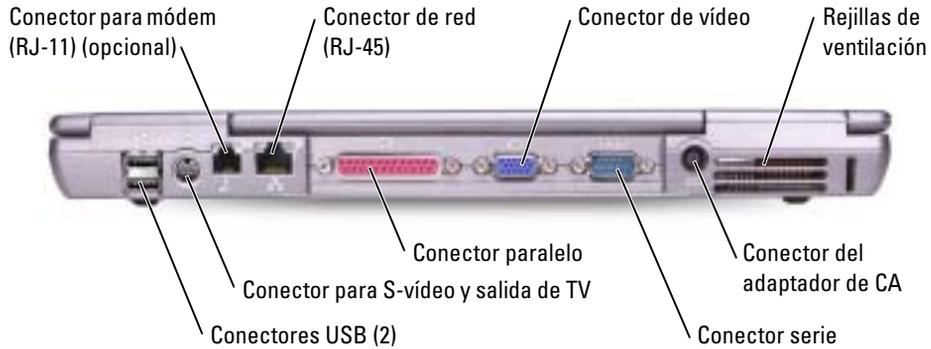
**COMPARTIMENTO PARA MÓDULOS:** En el compartimento para módulos puede instalar dispositivos como una unidad óptica o un módulo Dell Travellite™. Para obtener más información, consulte el apartado “Acerca del compartimento para módulos” en la página 36.

**PASADOR DE LIBERACIÓN DEL DISPOSITIVO:** Libera el dispositivo de compartimento para módulos. Consulte el apartado “Acerca del compartimento para módulos” en la página 36 para obtener instrucciones.

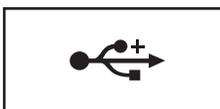
## Vista posterior

**⚠ AVISO:** Para evitar daños en el equipo, espere 5 segundos después de apagarlo y antes de desconectar un dispositivo externo.

**⚠ PRECAUCIÓN:** No introduzca objetos ni permita que el polvo se acumule en las rejillas de ventilación ni las bloquee. No almacene el equipo en un entorno con poca ventilación, como un maletín cerrado, mientras esté en funcionamiento. La circulación restringida de aire podría dañar el equipo o provocar un incendio.



## CONECTORES USB



Conectan dispositivos USB, como un ratón, un teclado o una impresora. También puede conectar la unidad de disco flexible opcional directamente a un conector USB mediante el cable de la unidad de disco flexible opcional.



## CONECTOR PARA S-VÍDEO Y SALIDA DE TV



Conecta el equipo a un TV. Para obtener más información, consulte el apartado “Conexión de un televisor al equipo” en la página 51.

## CONECTOR DE MÓDEM (RJ-11)

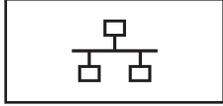


Si ha solicitado el módem interno, conecte la línea telefónica al conector de módem.

Para obtener más información sobre el uso del módem, consulte la documentación en línea del mismo incluida con el equipo. Consulte el apartado “Cómo acceder a la ayuda” en la página 65.

**CONECTOR DE RED (RJ-45)**

**AVISO:** El conector de red es ligeramente más grande que el conector de módem. Para evitar que se dañe el equipo, no enchufe un cable de la línea telefónica en el conector de red.



Conecta el equipo a una red. Los indicadores luminosos verde y amarillo situados junto al conector indican actividad de las comunicaciones de red alámbricas e inalámbricas.

Para obtener información sobre cómo utilizar el adaptador de red, consulte la guía del usuario del dispositivo incluida con el equipo. Consulte el apartado “Cómo acceder a la ayuda” en la página 65.

**CONECTOR PARALELO**

Conecta un dispositivo paralelo, como una impresora.

**CONECTOR DE VÍDEO**

Conecta un monitor externo. Para obtener más información, consulte el archivo de ayuda de *Dell Inspiron*. Para acceder al archivo de ayuda, consulte el apartado “Cómo acceder a la ayuda” en la página 65.

**CONECTOR SERIE**

Conecta dispositivos serie, como un ratón o un dispositivo de bolsillo.

**CONECTOR DEL ADAPTADOR DE CA:** Conecte un adaptador de CA al equipo.



El adaptador de CA convierte la corriente alterna en la corriente continua que necesita el equipo. Puede conectar el adaptador de CA al equipo independientemente de que esté encendido o apagado.

**⚠ PRECAUCIÓN:** El adaptador de CA funciona con tomas de alimentación eléctrica de todo el mundo. No obstante, los conectores de alimentación y los enchufes múltiples varían de un país a otro. El uso de un cable incompatible o la conexión incorrecta del cable al enchufe múltiple o a la toma eléctrica puede dañar el equipo o provocar un incendio.

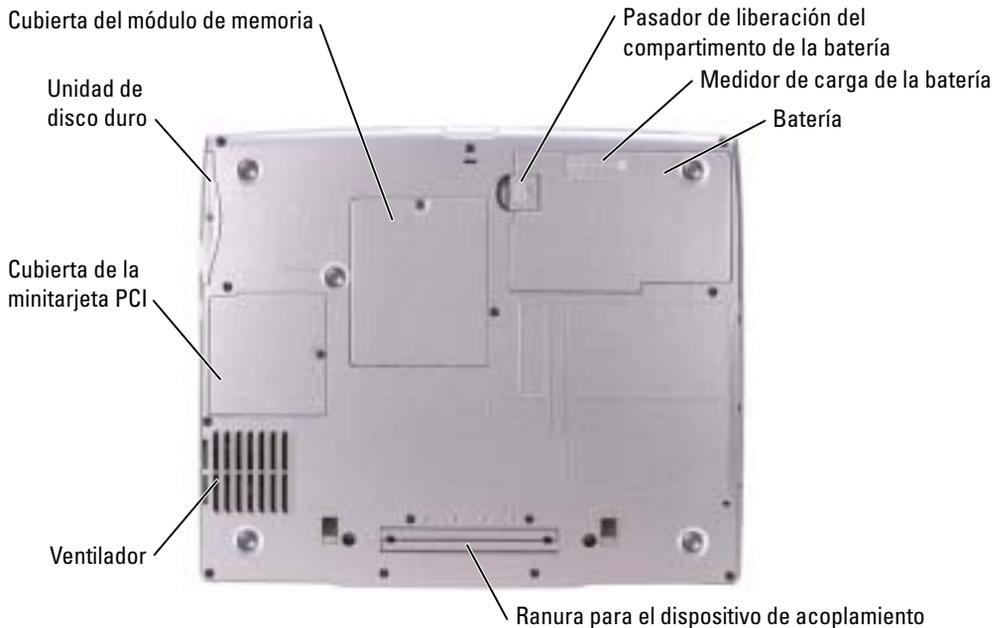
**➡ AVISO:** Cuando desconecte el cable del adaptador de CA del equipo, sujete el conector (no el cable) y tire de él firmemente pero con cuidado, procurando no dañar el cable.

**REJILLAS DE VENTILACIÓN:** El equipo utiliza un ventilador interno para permitir que el aire circule a través de las rejillas y evitar así un sobrecalentamiento.

**🔊 NOTA:** El equipo pone en marcha el ventilador cuando alcanza cierta temperatura. El ruido de los ventiladores es normal y no indica ningún problema del equipo o de los ventiladores.

**⚠ PRECAUCIÓN:** No introduzca objetos ni permita que el polvo se acumule en las rejillas de ventilación ni las bloquee. No almacene el equipo en un entorno con poca ventilación, como un maletín cerrado, mientras esté en funcionamiento. La circulación restringida de aire podría dañar el equipo o provocar un incendio.

## Vista inferior



**CUBIERTA DEL MÓDULO DE MEMORIA:** Cubre el compartimento que contiene los módulos de memoria. Consulte el apartado “Cómo añadir memoria” en la página 81.

**PASADOR DE LIBERACIÓN DEL COMPARTIMENTO DE LA BATERÍA:** Libera la batería. Consulte el apartado “Uso de la batería” en la página 29 para obtener instrucciones.

**MEDIDOR DE CARGA DE LA BATERÍA:** Proporciona información sobre la carga de la batería. Consulte el apartado “Uso de la batería” en la página 29.

**BATERÍA:** Si tiene instalada una batería, puede utilizar el equipo sin conectarlo a una toma de alimentación eléctrica. Consulte el apartado “Uso de la batería” en la página 29.

**RANURA DEL DISPOSITIVO DE ACOPLAMIENTO:** Permite conectar el equipo a un dispositivo de acoplamiento. Si desea información adicional, consulte la documentación incluida con el dispositivo de acoplamiento.

**VENTILADOR:** El equipo utiliza un ventilador interno para permitir que el aire circule a través de las rejillas y evitar así un sobrecalentamiento.

 **NOTA:** El equipo pone en marcha el ventilador cuando alcanza cierta temperatura. El ruido de los ventiladores es normal y no indica ningún problema del equipo o de los ventiladores.

 **PRECAUCIÓN:** No introduzca objetos ni permita que el polvo se acumule en las rejillas de ventilación ni las bloquee. No almacene el equipo en un entorno con poca ventilación, como un maletín cerrado, mientras esté en funcionamiento. La circulación restringida de aire podría dañar el equipo o provocar un incendio.

**CUBIERTA DE LA MINITARJETA PCI:** Cubre el compartimento que contiene la minitarjeta PCI. Consulte el apartado “Cómo agregar una minitarjeta PCI” en la página 83.

**UNIDAD DE DISCO DURO:** Almacena software y datos.

# Configuración del equipo

## Conexión a Internet

 **NOTA:** Los ISP y sus ofertas varían según el país.

Para conectarse a Internet, se necesita un módem o una conexión de red y un proveedor de servicios de Internet (ISP), como por ejemplo, AOL o MSN. El ISP ofrecerá una o varias de las siguientes opciones de conexión a Internet:

- Conexiones telefónicas que proporcionan acceso a Internet a través de una línea telefónica. Las conexiones telefónicas son considerablemente más lentas que las conexiones ADSL y de módem por cable.
- Conexiones ADSL que proporcionan acceso a Internet de alta velocidad a través de la línea telefónica existente. Con una conexión ADSL, se puede acceder a Internet y utilizar el teléfono en una sola línea simultáneamente.
- Conexiones de módem por cable que proporcionan acceso a Internet de alta velocidad a través de la línea de TV por cable local.

Si utiliza una conexión telefónica, enchufe una línea telefónica al conector de módem del equipo y a la toma de teléfono de la pared antes de configurar la conexión a Internet. Si utiliza una conexión ADSL o de módem por cable, póngase en contacto con su ISP para obtener instrucciones de configuración.

### Configuración de la conexión a Internet

Para configurar una conexión para AOL o MSN:

- 1 Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
- 2 Haga doble clic sobre el icono de **MSN Explorer** o **AOL** en el escritorio de Microsoft® Windows®.
- 3 Siga las instrucciones de la pantalla para realizar la configuración.

Si el escritorio no contiene ningún icono de **MSN Explorer** o **AOL**, o si desea configurar una conexión a Internet con un ISP diferente:

- 1 Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
- 2 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Internet Explorer**.  
Aparece la ventana **Asistente para conexión nueva**
- 3 Haga clic en **Conectarse a Internet**.

- 4 En la siguiente ventana, haga clic en la opción correspondiente:
    - Si no dispone de un ISP y desea seleccionar uno, haga clic en **Elegir de una lista de proveedores de servicios Internet [ISP]**.
    - Si el ISP ya le ha proporcionado la información de configuración, pero no ha recibido el CD de instalación, haga clic en **Establecer mi conexión manualmente**.
    - Si dispone de un CD, haga clic en **Usar el CD que tengo de un proveedor de servicios Internet [ISP]**.
  - 5 Haga clic en **Siguiente**.  
Si ha seleccionado **Establecer mi conexión manualmente**, siga con el paso 6. De lo contrario, siga las instrucciones de la pantalla para realizar la configuración.
-  **NOTA:** Si no sabe qué tipo de conexión seleccionar, póngase en contacto con su ISP.
- 6 Haga clic en la opción adecuada dentro de **¿Cómo desea conectar a Internet?** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
  - 7 Utilice la información de configuración proporcionada por el ISP para realizar la configuración.

Si no puede conectarse a Internet pero anteriormente sí podía conectarse, es posible que el ISP haya interrumpido el servicio. Póngase en contacto con su ISP para comprobar el estado de servicio o intente conectarse más tarde.

## Problemas con el módem y con la conexión a Internet

-  **AVISO:** Conecte el módem únicamente a una toma de teléfono de pared analógica. Si conecta el módem a una red de telefonía digital, se dañará.
-  **AVISO:** Los conectores de módem y de red tienen un aspecto similar. No conecte una línea telefónica al conector de red.
-  **NOTA:** Si se puede conectar con el proveedor de servicios de Internet (ISP), esto quiere decir que el módem funciona correctamente. Si está seguro de que el módem funciona correctamente y, aun así, tiene problemas, póngase en contacto con su ISP.

**COMPRUEBE LA TOMA DE TELÉFONO DE LA PARED:** Desconecte la línea telefónica del módem y conéctela a un teléfono. Espere el tono de marcado. Asegúrese de que tiene un servicio telefónico por tonos. Intente conectar el módem a otra clavija de teléfono.

Las velocidades de conexión lentas pueden deberse a ruido telefónico, así como a las condiciones de la línea telefónica o de la red. Póngase en contacto con su compañía telefónica o su administrador de red para obtener más información.

**CONECTE EL MÓDEM DIRECTAMENTE A LA TOMA DE TELÉFONO DE LA PARED:** Si dispone de otros dispositivos telefónicos que comparten la línea, por ejemplo, un contestador automático, una máquina de fax, un supresor de sobrevoltaje o un divisor de línea, omitalos y utilice la línea telefónica para conectar el módem directamente a la toma de teléfono de la pared.

**COMPRUEBE LA CONEXIÓN:** Verifique que la línea telefónica está conectada al módem.

**COMPRUEBE LA LÍNEA TELEFÓNICA:** Pruebe a utilizar otra línea telefónica. Si utiliza una línea con una longitud de 3 metros (10 pies) o más, pruebe con una más corta.

**TONO DE MARCADO IRREGULAR:** Si tiene servicio de buzón de voz, es posible que oiga un tono de marcado irregular cuando tenga mensajes. Póngase en contacto con la compañía telefónica para obtener instrucciones sobre la restauración del tono de marcado.

**DESACTIVE LA LLAMADA EN ESPERA (TELÉFONO DE RETENCIÓN DE LLAMADA):** Consulte en la documentación de la compañía telefónica las instrucciones sobre cómo desactivar esta función. A continuación, ajuste las propiedades de la conexión de acceso telefónico a redes.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Impresoras y otro hardware**, en **Opciones de teléfono y módem**, en la ficha **Reglas de marcado** y, por último, en **Modificar...**
- 3 En la ventana **Editar ubicación**, asegúrese de que la opción **Deshabilitar llamada en espera al marcar**: está activada y, a continuación, seleccione el código adecuado según aparece en la guía telefónica.
- 4 Haga clic en **Aplicar** y, a continuación, en **Aceptar**.
- 5 Cierre la ventana **Opciones de teléfono y módem**.
- 6 Cierre la ventana **Panel de control**.

**COMPRUEBE QUE EL MÓDEM SE COMUNICA CON WINDOWS:**

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Impresoras y otro hardware** y en **Opciones de teléfono y módem**.
- 3 Haga clic en la ficha **Módems**.
- 4 Haga clic en el puerto COM para el módem.
- 5 Haga clic en **Propiedades**, en la ficha **Diagnósticos** y en **Consultar módem** para comprobar que el módem se comunica con Windows.

Si todos los comandos reciben respuestas, significa que el módem funciona correctamente.

## Problemas con el correo electrónico

**COMPRUEBE QUE ESTÁ CONECTADO A INTERNET:** Con el programa de correo electrónico Microsoft Outlook<sup>®</sup> Express abierto, haga clic en **Archivo**. Si la opción **Trabajar sin conexión** está activada, desactívela y conéctese a Internet.

## Instalación de una impresora



**AVISO:** Complete la configuración del sistema operativo antes de conectar una impresora al equipo.

Consulte la información de configuración en la documentación proporcionada con la impresora, en la que se describe cómo realizar las siguientes operaciones:

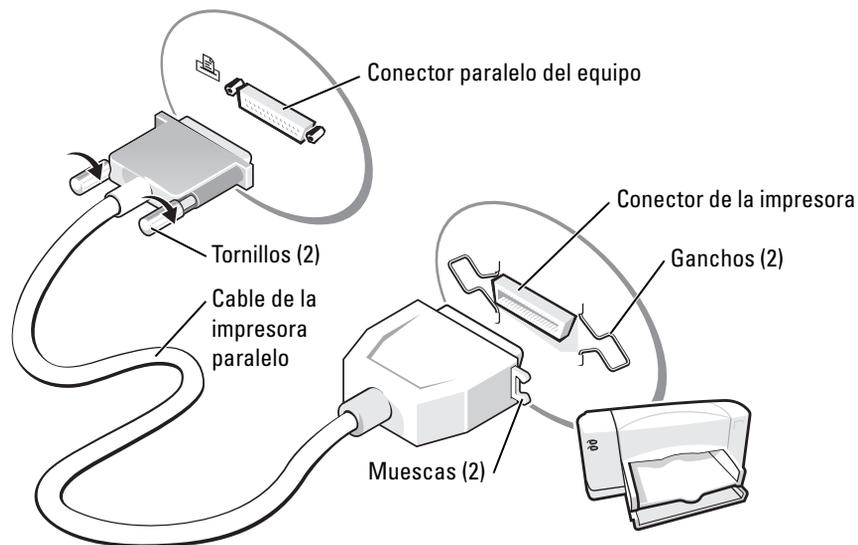
- Obtener e instalar controladores actualizados.
- Conectar la impresora al equipo.
- Cargar el papel e instalar el cartucho de tóner o de tinta.
- Ponerse en contacto con el fabricante para obtener asistencia técnica.

## Cable de la impresora

La impresora se conecta al equipo mediante un cable USB o paralelo. Es posible que la impresora se entregue sin ningún cable, por lo que si adquiere uno por separado, asegúrese de que sea compatible con la impresora. Si ha adquirido un cable de la impresora al mismo tiempo que el equipo, es posible que el cable se incluya en la caja del equipo.

### Conexión de una impresora en paralelo

- 1 Complete la configuración del sistema operativo, en el caso de que todavía no lo haya hecho.
- 2 Apague el equipo (consulte el apartado “Cómo apagar el equipo” en la página 27).
- ➔ **AVISO:** Para obtener los mejores resultados, utilice un cable paralelo de 3 m (10 pies) o menos.
- 3 Conecte el cable de la impresora paralelo al conector paralelo del equipo y apriete los dos tornillos. Conecte el cable al conector de la impresora y encaje los dos ganchos en las dos muescas.

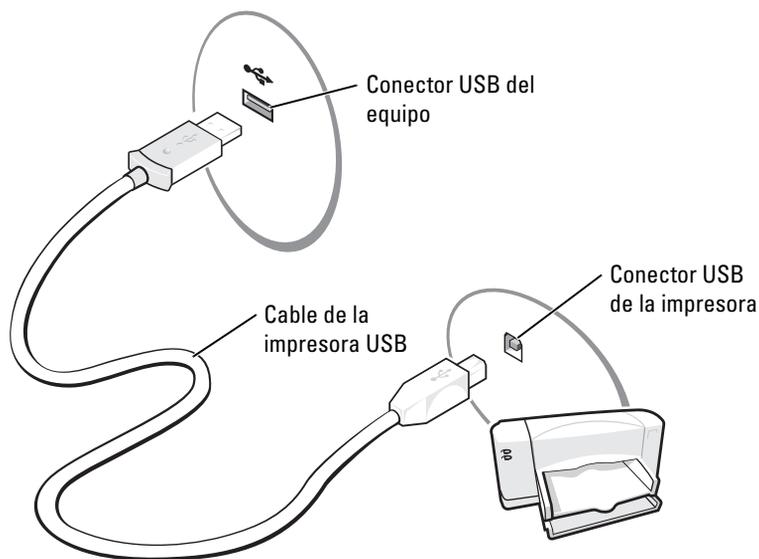


- 4 Encienda la impresora y luego encienda el equipo. Si aparece la ventana **Asistente para agregar nuevo hardware**, haga clic en **Cancelar**.
- 5 Instale el controlador de la impresora, si es necesario. Consulte la documentación incluida con la impresora.

## Conexión de una impresora USB

 **NOTA:** Puede conectar dispositivos USB con el equipo encendido.

- 1 Finalice la configuración del sistema operativo, en el caso de que todavía no lo haya hecho.
- 2 Instale el controlador de la impresora, si es necesario. Consulte la documentación incluida con la impresora.
- 3 Conecte el cable de la impresora USB a los conectores USB del equipo y de la impresora. Los conectores USB admiten sólo una posición de encaje.



## Problemas con la impresora

**COMPRUEBE LAS CONEXIONES DE LOS CABLES DE LA IMPRESORA:** Asegúrese de que el cable de la impresora está conectado correctamente al equipo.

**PRUEBE LA TOMA DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA:** Asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.

**COMPRUEBE QUE LA IMPRESORA ESTÁ ENCENDIDA:** Consulte la documentación que se proporciona con la impresora.

### COMPRUEBE QUE WINDOWS® RECONOCE LA IMPRESORA

- 1 Haga clic en el botón Inicio.
- 2 Haga clic en Panel de control.
- 3 Haga clic en Impresoras y otro hardware.
- 4 Haga clic en Ver impresoras o impresoras de fax instaladas. Si aparece el modelo de la impresora, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora.

5 Haga clic en **Propiedades** y en la ficha **Puertos**. Asegúrese de que la opción **Imprimir en los siguientes puertos** está definida como **LPT1 (Puerto de impresora)**.

**VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DE LA IMPRESORA:** Consulte el apartado “Reinstalación de controladores y utilidades” en la página 74.

## Configuración del dispositivo de acoplamiento para la conexión a una red

 **NOTA:** El adaptador de red también se conoce como controladora de interfaces de red (NIC).

 **AVISO:** No instale un adaptador de red ni una tarjeta PC de combinación de adaptador de red y módem hasta que haya terminado la configuración del dispositivo de acoplamiento.

 **AVISO:** Para evitar problemas graves en el sistema operativo, no conecte el equipo a un dispositivo de acoplamiento hasta que haya finalizado la configuración del sistema operativo Windows en el equipo.

Un dispositivo de acoplamiento sirve para integrar totalmente el equipo portátil en un entorno de escritorio.

Para obtener instrucciones e información detallada sobre cómo configurar un dispositivo de acoplamiento, consulte la documentación proporcionada con el dispositivo.

## Dispositivos para protección de la alimentación

Existen varios dispositivos que protegen contra las interrupciones y las fluctuaciones de la alimentación eléctrica:

- Supresores de sobrevoltaje
- Acondicionadores de línea
- Sistemas de alimentación ininterrumpida (SAI)

### Supresores de sobrevoltaje

Los supresores de sobrevoltaje y los enchufes múltiples equipados con protección contra sobrevoltajes ayudan a evitar los daños derivados de los picos de voltaje, que pueden producirse durante las tormentas con aparato eléctrico o inmediatamente después de las interrupciones en la alimentación eléctrica. El nivel de protección suele ser proporcional al precio del supresor de sobrevoltaje. Algunos fabricantes de supresores de sobrevoltaje proporcionan cobertura de garantía para cierto tipo de daños. Lea con atención la garantía del dispositivo al elegir un supresor de sobrevoltaje. Un dispositivo con una clasificación en julios más alta ofrece más protección. Compare las clasificaciones en julios para determinar la efectividad relativa de los diferentes dispositivos.

 **AVISO:** La mayoría de los supresores de sobrevoltaje no protegen contra las fluctuaciones e interrupciones de la alimentación eléctrica causadas por rayos. Cuando se produzca una tormenta con aparato eléctrico, desconecte la línea telefónica de la toma de teléfono de pared y desenchufe el equipo de la toma de alimentación eléctrica.

Muchos supresores de sobrevoltaje disponen de una toma de teléfono para proteger el módem. Consulte la documentación del supresor de sobrevoltaje para obtener instrucciones sobre la conexión del módem.

-  **AVISO:** No todos los supresores de sobrevoltaje ofrecen protección para el adaptador de red. Desconecte el cable de red de la toma de red de pared durante una tormenta con aparato eléctrico.

## Acondicionadores de línea

-  **AVISO:** Los acondicionadores de línea no protegen contra las interrupciones de la alimentación eléctrica.

Los acondicionadores de línea están diseñados para mantener el voltaje de CA a un nivel bastante constante.

## Sistemas de alimentación ininterrumpida

-  **AVISO:** La interrupción de la alimentación eléctrica mientras se están guardando datos en la unidad de disco duro puede provocar que se pierdan datos o que el archivo resulte dañado.

-  **NOTA:** Para prolongar al máximo el tiempo de funcionamiento de la batería, conecte únicamente el equipo al SAI. Los demás dispositivos, como la impresora, pueden ser conectarlos a un enchufe múltiple independiente que proporcione protección contra sobrevoltajes.

Un SAI protege contra las fluctuaciones y las interrupciones de la alimentación eléctrica. Los dispositivos SAI contienen una batería que proporciona alimentación eléctrica temporal a los dispositivos conectados cuando se interrumpe la alimentación eléctrica. La batería se carga siempre que haya alimentación de CA disponible. Consulte la documentación del fabricante del SAI para obtener información sobre el tiempo de funcionamiento de la batería y asegurarse de que el dispositivo está aprobado por Underwriters Laboratories (UL).

## Cómo apagar el equipo

-  **AVISO:** Para evitar perder datos, apague el equipo mediante el procedimiento de cierre del sistema operativo Microsoft® Windows®, tal como se describe a continuación, en lugar de pulsar el botón de alimentación.

-  **NOTA:** Si lo prefiere, en vez de apagar el equipo, puede configurarlo para que entre en el modo de espera o de hibernación.

- 1 Guarde y cierre los archivos abiertos, salga de todos los programas, haga clic en el botón **Inicio** y luego en **Apagar equipo**.
- 2 En la ventana **Apagar equipo**, haga clic en **Apagar**.  
El equipo se apaga cuando concluye el proceso de cierre del sistema.



# Uso de la batería y los dispositivos de compartimento para módulos

## Uso de la batería

### Rendimiento de la batería



**PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Utilice una batería para suministrar energía al equipo cuando no esté conectado a una toma de alimentación eléctrica. Se proporciona una batería en su compartimento correspondiente como equipamiento estándar.



**NOTA:** El tiempo de funcionamiento de la batería (el tiempo que puede mantener una carga) disminuye con el tiempo. En función de la frecuencia y las condiciones de uso de la batería, es posible que deba comprar una nueva batería durante la vida útil del equipo.

El tiempo de funcionamiento de la batería varía en función de las condiciones de funcionamiento. Como media, una batería totalmente cargada suele durar de 3 a 4 horas. Para aumentar significativamente el tiempo de funcionamiento, puede instalar una segunda batería opcional en el compartimento para módulos. Para obtener más información sobre la segunda batería, consulte el apartado “Acerca del compartimento para módulos” en la página 36.



**NOTA:** Se recomienda conectar el equipo a una toma de alimentación eléctrica mientras se graba en un CD.

La duración de la batería se reduce en gran medida si realiza, entre otras, las operaciones que se indican a continuación:

- Uso de unidades ópticas, especialmente las de DVD y CD-RW
- Usar dispositivos de comunicaciones inalámbricas, tarjeta PC o dispositivos USB
- Uso de configuraciones de pantalla con un brillo elevado, protectores de pantalla 3D u otros programas que consumen muchos recursos, como los juegos 3D
- Ejecución del equipo en modo de máximo rendimiento

Puede comprobar la carga de la batería en la parte inferior del equipo. También puede establecer las opciones de administración de energía para que reciba un mensaje de alerta cuando la carga de la batería esté baja.

-  **PRECAUCIÓN:** El uso de baterías incompatibles puede aumentar el riesgo de incendio o explosión. Sustituya la batería únicamente por baterías de Dell. La batería de iones de litio está diseñada para funcionar con equipos Dell™. No utilice una batería de otro equipo.
-  **PRECAUCIÓN:** No deseche las baterías en la basura doméstica. Cuando la batería ya no pueda cargarse, solicite información a una empresa local de gestión de residuos o al departamento responsable en materia de medio ambiente sobre el modo de desechar las baterías de iones de litio. Consulte las instrucciones de seguridad sobre cómo desechar baterías que se encuentran en la *Guía de información del producto*.
-  **PRECAUCIÓN:** El uso incorrecto de la batería puede aumentar el riesgo de incendio o quemadura química. No perforo, incinere, desmonte o exponga la batería a temperaturas superiores a 65 °C (149 °F). Mantenga la batería fuera del alcance de los niños. Tenga mucho cuidado con las baterías dañadas o que goteen. Las baterías dañadas pueden gotear y causar lesiones personales o daños en el equipo.

## Comprobación de la carga de la batería

El medidor de batería Dell QuickSet, la ventana y el icono  del medidor de energía de Microsoft® Windows®, el medidor de carga de la batería, el medidor de estado y la advertencia de batería baja proporcionan información sobre la carga de la batería.

Para obtener más información sobre cómo comprobar la carga de la segunda batería, consulte el apartado “Acerca del compartimento para módulos” en la página 36.

### Medidor de batería QuickSet de Dell™

Pulse <Fn><F3> para visualizar el Medidor de batería QuickSet.

La pantalla del medidor de batería muestra el estado, el nivel de carga y el tiempo de carga restante de la batería principal y secundaria del equipo.

 **NOTA:** Dell recomienda conectar el equipo a una toma de alimentación eléctrica mientras se graba en un CD.

Los iconos siguientes aparecen en la pantalla Medidor de batería:

	El equipo o dispositivo de acoplamiento funciona con baterías.
	El equipo está conectado a una toma de alimentación de CA y la batería se está cargando.
	El equipo está conectado a una toma de alimentación de CA y la batería está completamente cargada.

Para obtener más información sobre QuickSet, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono  de la barra de tareas y haga clic en Ayuda.

### **Medidor de energía de Microsoft® Windows®**

El **Medidor de energía** de Windows indica la carga que le queda a la batería. Para consultar el **Medidor de energía**, haga doble clic en el icono  de la barra de tareas. Para obtener más información sobre la ficha **Medidor de energía**, consulte el archivo de ayuda de *Dell Inspiron*. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 65.

Si el equipo está conectado a una toma de alimentación eléctrica, aparece un icono .

### **Medidor de carga**

Pulse el botón de estado en el medidor de carga de la batería para iluminar los indicadores de nivel de carga. Cada luz representa aproximadamente un 20 % de la carga total de la batería. Por ejemplo, si la batería tiene aún un 80 % de carga restante, habrá cuatro indicadores luminosos encendidos. Si no hay ningún indicador iluminado, la batería está descargada.



### **Medidor de estado**

El tiempo de funcionamiento de la batería se ve determinado en gran medida por el número de veces que se carga. Tras cientos de ciclos de carga y descarga, las baterías pierden parte de su capacidad de carga o estado. Para comprobar el estado de consumo de la batería, mantenga pulsado el botón de estado del medidor de carga de esa batería durante al menos 3 segundos. Si no se ilumina ningún indicador, significa que la batería está en buenas condiciones y que mantiene más del 80 por ciento de su capacidad de carga original. Cada luz representa una degradación gradual. Si se iluminan cinco indicadores, significa que la batería conserva menos del 60 por ciento de su capacidad de carga, por lo que se debería considerar su sustitución. Consulte el apartado “Especificaciones” en la página 89 para obtener más información sobre la duración de la batería.

## Advertencia de bajo nivel de carga de la batería



**AVISO:** Para evitar la pérdida de datos o que éstos resulten dañados, tras una advertencia de batería baja guarde inmediatamente el trabajo. A continuación, conecte el equipo a una toma de alimentación eléctrica o instale una segunda batería en el compartimento para módulos. El modo de hibernación se activa de forma automática si la carga de la batería se agota por completo.

La advertencia de batería baja se produce cuando se ha agotado aproximadamente un 90 % de la carga. El equipo emitirá un pitido, lo que indica que queda el tiempo mínimo de funcionamiento de la batería. Durante ese tiempo, por el altavoz se emitirán pitidos a intervalos periódicos. Si tiene instaladas dos baterías, la advertencia de batería baja indica que se ha agotado aproximadamente un 90 % de la carga combinada de ambas. El equipo entrará en el modo de hibernación cuando la carga de la batería se encuentre en un nivel peligrosamente bajo. Para obtener más información sobre las alarmas de batería baja, consulte el archivo de ayuda de *Dell Inspiron*. Para acceder al archivo de ayuda, consulte el apartado “Cómo acceder a la ayuda” en la página 65.

## Carga de la batería



**NOTA:** El adaptador de CA tarda una hora aproximadamente en cargar una batería totalmente descargada con el equipo apagado. El tiempo de carga aumenta con el equipo encendido. Puede dejar la batería en el equipo todo el tiempo que desee. Los circuitos internos de la batería impiden que se sobrecargue.

Cuando conecte el equipo a una toma de alimentación eléctrica o instale una batería mientras está conectado a una toma de alimentación eléctrica, comprobará la carga y la temperatura de la batería. Si es necesario, el adaptador de CA cargará la batería y mantendrá la carga.

Si la batería está caliente porque se ha estado usando en el equipo o porque ha permanecido en un ambiente donde la temperatura es elevada, puede ser que no se cargue cuando se conecte el equipo a una toma de alimentación eléctrica.

Desconecte el equipo de la toma de alimentación eléctrica y espere a que tanto éste como la batería se enfríen hasta alcanzar la temperatura ambiente. A continuación, conecte el equipo a una toma de alimentación eléctrica y continúe cargando la batería.

Para obtener más información sobre cómo resolver problemas con la batería, consulte el apartado “Problemas de alimentación eléctrica” en la página 35.

## Extracción de una batería

Para obtener más información sobre cómo extraer la segunda batería, consulte el apartado “Acerca del compartimento para módulos” en la página 36.

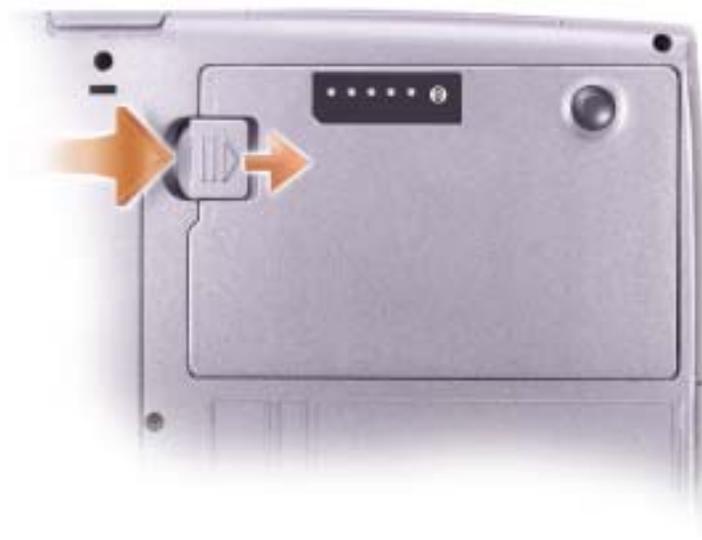


**PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.



**PRECAUCIÓN:** Antes de realizar estos procedimientos, apague el equipo, desconéctelo de la toma de alimentación eléctrica y desenchufe el módem de la toma de teléfono de la pared.

- AVISO:** Si decide sustituir la batería mientras el equipo se encuentra en el modo de espera, tiene 90 segundos para realizar la sustitución antes de que el sistema se cierre y pierda los datos no guardados.
- 1 Asegúrese de que el equipo esté apagado, desconectado de la toma de alimentación eléctrica y desconectado de la toma de teléfono de la pared.
  - 2 Si el equipo está conectado (acoplado) a un dispositivo de acoplamiento, desacóplelo. Si desea instrucciones, consulte la documentación incluida con el dispositivo de acoplamiento.
  - 3 Deslice y sostenga el pasador de liberación del compartimento de la batería y, a continuación, extraiga la batería del compartimento.



### Instalación de una batería

- PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.
- PRECAUCIÓN:** El uso de baterías incompatibles puede aumentar el riesgo de incendio o explosión. Sustituya la batería únicamente por baterías de Dell. La batería de iones de litio está diseñada para funcionar con equipos Dell™. No utilice una batería de otro equipo.

Deslice la batería en el compartimento hasta que el pasador de liberación haga clic.

Para obtener más información sobre cómo instalar la segunda batería, consulte el apartado “Acerca del compartimento para módulos” en la página 36.

## Extracción e instalación de una batería de reserva

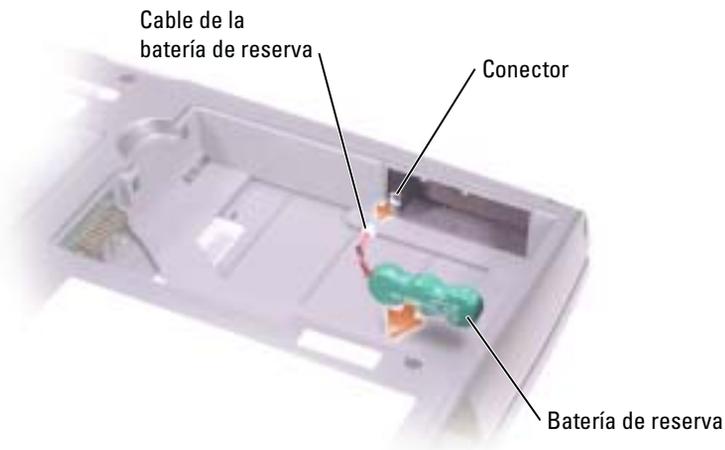
**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

**🔋 NOTA:** Si el equipo no utiliza una batería de reserva, utiliza una batería de celda del espesor de una moneda. La batería de celda del espesor de una moneda no se puede sustituir por otra.

- 1 Consulte el apartado “Extracción de una batería” en la página 32.
- 2 Extraiga la cubierta de la batería de reserva.



- 3 Tire de la batería de reserva para sacarla de su compartimento y desenchufe el cable de la batería de reserva del conector.



- 4 Enchufe el cable de la batería de reserva en el conector del compartimento de la batería de reserva.
- 5 Introduzca la batería de reserva en su compartimento y vuelva a colocar la cubierta.



### Almacenamiento de una batería

Extraiga la batería cuando vaya a guardar el equipo durante un período largo. Las baterías se descargan durante los almacenamientos prolongados. Tras un periodo prolongado de almacenamiento, deberá cargar la batería completamente antes de utilizarla.

## Problemas de alimentación eléctrica

**COMPRUEBE EL INDICADOR DE ALIMENTACIÓN:** Si el indicador de alimentación está encendido o parpadea, significa que el equipo recibe alimentación. Si el indicador de alimentación parpadea, el equipo está en modo de espera. Pulse el botón de alimentación para salir del modo de espera. Si el indicador luminoso está apagado, pulse el botón de encendido para encender el equipo.

**CARGUE LA BATERÍA:** Puede que la carga de batería se haya agotado.

- 1 Vuelva a instalar la batería.
- 2 Utilice el adaptador de CA para conectar el equipo a una toma de alimentación eléctrica.
- 3 Encienda el equipo.

**COMPRUEBE EL INDICADOR DE ESTADO DE LA BATERÍA:** Si el indicador parpadea en color naranja o muestra un color naranja continuo, significa que la carga de la batería está baja o agotada. Conecte el equipo a una toma de alimentación eléctrica.

Si el indicador parpadea en colores verde y naranja, significa que la batería está demasiado caliente para cargarla. Apague el equipo, desconéctelo de la toma de alimentación eléctrica y, a continuación, deje que la batería se enfríe a temperatura ambiente.

Si el indicador de estado de la batería parpadea rápidamente en color naranja, puede que la batería esté defectuosa. Consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 99.

**PRUEBE LA TOMA DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA:** Asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.

**COMPRUEBE EL ADAPTADOR DE CA:** Compruebe las conexiones de cable del adaptador de CA. Si el adaptador de CA tiene una luz, asegúrese de que esté encendida. Asegúrese de que el adaptador de CA sea de la marca Dell y esté diseñado para funcionar con su equipo.

**CONECTE EL EQUIPO DIRECTAMENTE A UNA TOMA DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA:** Omita los dispositivos protectores de la alimentación, regletas de enchufes y extensiones para comprobar que el equipo se enciende.

**ELIMINE LAS POSIBLES INTERFERENCIAS:** Apague los ventiladores, luces fluorescentes, lámparas halógenas u otros aparatos cercanos.

**AJUSTE LAS PROPIEDADES DE LA ALIMENTACIÓN:** Consulte el archivo de ayuda de *Dell Inspiron* o busque la palabra clave en espera en el Centro de ayuda y soporte técnico. Para acceder a la ayuda, consulte el apartado “Cómo acceder a la ayuda” en la página 65.

**VUELVA A COLOCAR LOS MÓDULOS DE MEMORIA:** Si el indicador de alimentación del equipo se enciende pero la pantalla continúa en blanco, vuelva a colocar los módulos de memoria, consulte el apartado “Cómo añadir memoria” en la página 81.

## Acerca del compartimento para módulos



**PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Puede instalar dispositivos como una unidad de disquete, CD, CD-RW, DVD, CD-RW/DVD, DVD+RW, una segunda batería o una segunda unidad de disco duro en el compartimento para módulos.

### Comprobación de la carga de la segunda batería

Antes de instalar una segunda batería, pulse el botón de estado del medidor de carga de la batería para que se enciendan los indicadores de nivel de carga. Cada luz representa aproximadamente un 20 % de la carga total de la batería. Por ejemplo, si la batería tiene aún un 80 % de carga restante, habrá cuatro luces encendidas. Si no hay ninguna luz encendida, la batería está descargada.



## Extracción e instalación de dispositivos mientras el equipo está apagado



**PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.



**AVISO:** Para evitar daños en los dispositivos, colóquelos en un lugar seguro y seco cuando no estén instalados en el equipo. Evite presionarlos o colocar objetos pesados encima de ellos.

- 1 Presione el pasador de liberación del dispositivo para expulsarlo.



- 2 Tire del pasador de liberación para sacar el dispositivo del compartimento para módulos.



- 3 Inserte el nuevo dispositivo en el compartimento, empújelo hasta que se oiga un “clic” y presione el pasador de liberación del dispositivo de modo que quede al mismo nivel que el equipo.

## Extracción e instalación de dispositivos mientras el equipo está en funcionamiento

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

 **NOTA:** Si no se ha colocado el tornillo del dispositivo, puede extraer e instalar dispositivos mientras el equipo se está ejecutando y está conectado (acoplado) a un dispositivo de acoplamiento.

- 1 Haga doble clic en el icono **Quitar hardware con seguridad** de la barra de tareas.
- 2 Haga clic en **Detener** y espere hasta que el sistema operativo confirme que el dispositivo se ha detenido.
- 3 Haga clic en el dispositivo que desee expulsar.

 **AVISO:** Para evitar daños en los dispositivos, colóquelos en un lugar seguro y seco cuando no estén instalados en el equipo. Evite presionarlos o colocar objetos pesados encima de ellos.

- 4 Presione el pasador del dispositivo para expulsarlo.



Pasador de liberación del dispositivo

- 5** Tire del pasador de liberación para sacar el dispositivo del compartimento para módulos.



- 6** Inserte el nuevo dispositivo en el compartimento, empújelo hasta que se oiga un “clic” y presione el pasador de liberación del dispositivo de modo que quede al mismo nivel que el equipo. Windows XP deberá reconocer automáticamente el nuevo dispositivo.
- 7** Si es necesario, introduzca la contraseña para desbloquear el equipo.



# Uso del teclado y la superficie táctil

## Teclado numérico



**NOTA:** Cuando se conecta al equipo un teclado o teclado numérico externo, se desactiva el teclado numérico.

**NOTA:** En el programa de configuración del sistema puede cambiar las opciones para utilizar el teclado numérico.

Los números y símbolos del teclado numérico están indicados en azul en la parte derecha de las teclas. Para escribir un número o símbolo, pulse <Bloq Num> para activar el teclado numérico; a continuación, mantenga pulsado <Fn> y pulse la tecla que desee.

## Métodos abreviados del teclado

### Funciones del sistema

<Ctrl> <Mayús> <Esc>	Abre el <b>Administrador de tareas de Windows</b> .
<Bloq Num>	Activa y desactiva el teclado numérico.
<Fn> <Bloq Num>	Activa y desactiva el bloqueo de desplazamiento.

### Batería

<Fn> <F3>	Visualiza el medidor de batería QuickSet de Dell™.
-----------	--

### Bandeja de CD o DVD

<Fn> <F10>	Expulsa la bandeja fuera de la unidad.
------------	--

### Funciones de la pantalla

<Fn> <F8>	Pasa la imagen de vídeo a la siguiente pantalla siguiendo esta secuencia: sólo la pantalla integrada, la pantalla integrada y un monitor CRT externo simultáneamente, sólo un monitor CRT externo, la pantalla integrada y un monitor DVI externo simultáneamente, y sólo un monitor DVI externo.
<Fn> y tecla de flecha hacia arriba	Aumenta el brillo únicamente en la pantalla integrada (no en un monitor externo)
<Fn> y tecla de flecha hacia abajo	Reduce el brillo únicamente en la pantalla integrada (no en un monitor externo)

### Radios (incluidas las redes inalámbricas y la tecnología inalámbrica Bluetooth®)

<Fn> <F2>	Activa y desactiva las radios, incluidas las redes inalámbricas y la tecnología inalámbrica Bluetooth.
-----------	--

## Administración de energía

---

<Fn><Esc>	Activa el modo de administración de energía que desee. Puede programar este método abreviado de teclado en la ficha <b>Opciones avanzadas</b> de la ventana <b>Propiedades de Opciones de energía</b> .
-----------	---

---

## Funciones de los altavoces

Si los altavoces no producen sonido, pulse <Fn><Fin> y ajuste el volumen.

---

<Fn><Av Pag>	Sube el volumen de los altavoces integrados y de los altavoces externos, si se han conectado.
<Fn><Re Pag>	Baja el volumen de los altavoces integrados y de los altavoces externos, si se han conectado.
<Fn><Fin>	Activa y desactiva los altavoces integrados y los altavoces externos, si se han conectado.

---

## Funciones de la tecla con el logotipo de Microsoft® Windows®

---

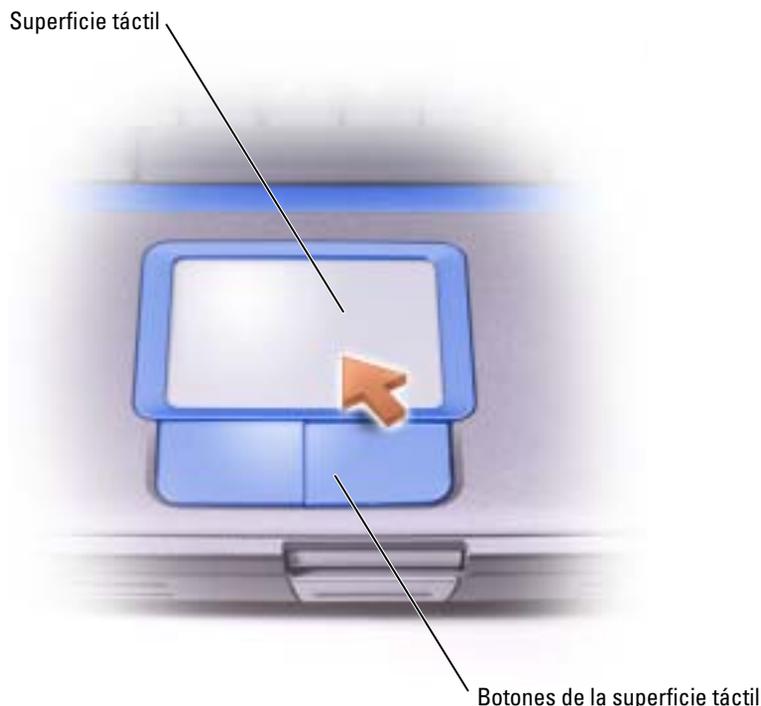
Tecla con el logotipo de Windows y <m>	Minimiza todas las ventanas abiertas.
Tecla con el logotipo de Windows y <Mayús><m>	Maximiza todas las ventanas.
Tecla con el logotipo de Windows y <e>	Ejecuta el Explorador de Windows.
Tecla con el logotipo de Windows y <r>	Abre el cuadro de diálogo <b>Ejecutar</b> .
Tecla con el logotipo de Windows y <f>	Abre el cuadro de diálogo <b>Resultados de la búsqueda</b> .
Tecla con el logotipo de Windows y <Ctrl><f>	Abre el cuadro de diálogo <b>Resultados de la búsqueda - Equipos</b> (si el equipo está conectado a una red).
Tecla con el logotipo de Windows y <Pausa>	Abre el cuadro de diálogo <b>Propiedades del sistema</b> .

---

Para ajustar el funcionamiento del teclado, como la velocidad de repetición de caracteres, abra el Panel de control y haga clic en **Impresoras y otro hardware**.

## Superficie táctil

La superficie táctil detecta la presión y el movimiento del dedo para permitir desplazar el cursor por la pantalla. Utilice la superficie táctil y sus botones del mismo modo que un ratón.



- Para mover el cursor, deslice ligeramente el dedo por la superficie táctil.
- Para seleccionar un objeto, toque suavemente la superficie táctil o utilice el pulgar para pulsar el botón izquierdo de la misma.
- Para seleccionar y mover (o arrastrar) un objeto, coloque el cursor sobre el objeto y toque hacia abajo, hacia arriba y hacia abajo de nuevo en la superficie táctil. En el segundo movimiento hacia abajo, deje el dedo sobre la superficie táctil y mueva el objeto seleccionado deslizando el dedo por la superficie.
- Para hacer doble clic en un objeto, sitúe el cursor en el objeto y, a continuación, toque dos veces la superficie táctil o el botón izquierdo de la misma.

## Personalización de la superficie táctil

Puede desactivar la superficie táctil o ajustar su configuración en la ventana **Propiedades del mouse**.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Panel de control** y haga doble clic en el icono **Mouse**.
- 2 En la ventana **Propiedades del mouse**:
  - Haga clic en la ficha **Selección de dispositivo** para desactivar la superficie táctil.
  - Haga clic en la ficha **Puntero** para ajustar la configuración de la superficie táctil.
- 3 Seleccione la configuración deseada y haga clic en **Aplicar**.
- 4 Haga clic en **Aceptar** para guardar la configuración y cerrar la ventana.

## Problemas con la superficie táctil o el ratón

### COMPRUEBE LA CONFIGURACIÓN DE LA SUPERFICIE TÁCTIL:

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, en **Panel de control** y en **Impresoras y otro hardware**.
- 2 Haga clic en **Mouse**
- 3 Ajuste la configuración.

### PARA COMPROBAR QUE SE TRATA DE UN PROBLEMA CON EL RATÓN, EXAMINE LA SUPERFICIE TÁCTIL:

- 1 Apague el equipo (consulte el apartado “Cómo apagar el equipo” en la página 27).
- 2 Desconecte el ratón.
- 3 Encienda el equipo.
- 4 En el escritorio de Windows, use la superficie táctil para mover el cursor, seleccione un icono y ábralo.

Si la superficie táctil funciona correctamente, esto quiere decir que el ratón debe estar defectuoso.

**REINSTALE EL CONTROLADOR DE LA SUPERFICIE TÁCTIL:** Consulte el apartado “Reinstalación de controladores y utilidades” en la página 74.

## Problemas con el teclado externo

**COMPRUEBE EL CABLE DEL TECLADO:** Apague el equipo (consulte el apartado “Cómo apagar el equipo” en la página 27). Desconecte el cable del teclado y examínelo para ver si está dañado.

Si utiliza un cable alargador para el teclado, desconéctelo y conecte el teclado directamente al equipo.

### COMPRUEBE EL TECLADO EXTERNO:

- 1 Apague el equipo, espere 1 minuto y vuelva a encenderlo.
- 2 Compruebe que los indicadores de números, mayúsculas y bloqueo de desplazamiento del teclado parpadean durante la rutina de arranque.
- 3 En el escritorio de Windows®, haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**, seleccione **Accesorios** y haga clic en **Bloc de notas**.
- 4 Escriba algunos caracteres con el teclado externo y compruebe que aparecen en pantalla.

Si no puede seguir estos pasos, puede que tenga un teclado externo defectuoso.

**PARA COMPROBAR QUE SE TRATA DE UN PROBLEMA CON EL TECLADO EXTERNO, EXAMINE EL TECLADO INTEGRADO:**

- 1 Apague el equipo.
- 2 Desconecte el teclado externo.
- 3 Encienda el equipo.
- 4 En el escritorio de Windows, haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**, seleccione **Accesorios** y haga clic en **Bloc de notas**.
- 5 Escriba algunos caracteres con el teclado externo y compruebe que aparecen en pantalla.

Si los caracteres aparecen ahora, pero no con el teclado externo, puede que tenga un teclado externo defectuoso. Póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 99).

## Caracteres no esperados

 **NOTA:** Cuando conecta un teclado externo, el teclado integrado sigue conservando toda su funcionalidad.

**DESACTIVE EL TECLADO NUMÉRICO:**

Pulse <Bloq Num> para desactivar el teclado numérico si se muestran números en lugar de letras. Compruebe que el indicador luminoso del bloqueo numérico no esté encendido.

# Cómo utilizar los CD, DVD y otros dispositivos multimedia

## Cómo utilizar los CD y DVD

Para obtener información sobre cómo utilizar CD y DVD en el equipo, consulte el archivo de ayuda de *Dell Inspiron*. Para acceder al archivo de ayuda, consulte el apartado “Cómo acceder a la ayuda” en la página 65.

## Problemas con los CD o DVD

### Si no puede reproducir un CD o DVD



**NOTA:** Debido a los diferentes tipos de archivo que se utilizan en todo el mundo, no todos los DVD funcionan en todas las unidades de DVD.

La vibración de las unidades de CD de alta velocidad es normal y puede ocasionar ruido. Dicho ruido no indica ningún defecto en la unidad o el CD.

**ASEGÚRESE DE QUE WINDOWS® RECONOCE LA UNIDAD:** Haga clic en el botón **Inicio** y en **Mi PC**. Si no aparece la unidad, haga una búsqueda completa con el software antivirus para comprobar si hay virus y eliminarlos. A veces los virus pueden impedir que Windows reconozca la unidad. Inserte un disco de inicio y reinicie el equipo. Compruebe si el indicador  de la unidad parpadea, lo cual indica que el funcionamiento es correcto.

**UTILICE OTRO DISCO:** Inserte otro disco para descartar la posibilidad de que el disco original sea defectuoso.

### ASEGÚRESE DE QUE EL CD ESTÉ ENCAJADO EN EL PIVOTE CENTRAL

**AJUSTE EL CONTROL DE VOLUMEN DE WINDOWS:** Haga doble clic en el icono de altavoz que se encuentra en la esquina inferior derecha de la pantalla. Asegúrese de que ha subido el volumen y no ha silenciado el sonido.

### VUELVA A INSTALAR LA UNIDAD:

- 1 Guarde y cierre los archivos que estén abiertos, salga de todas las aplicaciones y apague el equipo.
- 2 Extraiga la unidad. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Uso del compartimento para módulos” en el archivo de ayuda de *Dell Inspiron*. Para acceder al archivo de ayuda, consulte el apartado “Cómo acceder a la ayuda” en la página 65.

**3** Vuelva a instalar la unidad.

**4** Encienda el equipo.

**LIMPIE LA UNIDAD O EL DISCO:** Consulte el apartado “Limpieza de su equipo” en el archivo de ayuda de *Dell Inspiron* para obtener instrucciones. Para acceder al archivo de ayuda, consulte el apartado “Cómo acceder a la ayuda” en la página 65.

### **Si no puede expulsar la bandeja de la unidad de CD, CD-RW o DVD**

- 1** Compruebe que el equipo está apagado (consulte la página 27).
- 2** Enderece un clip sujetapapeles e introduzca un extremo en el orificio de expulsión situado en la parte frontal de la unidad; empuje firmemente hasta que se expulse parcialmente la bandeja.
- 3** Tire de la bandeja hacia afuera suavemente hasta que se detenga.

### **Si oye un sonido de roce o chirrido inusual**

- Asegúrese de que el sonido no se debe al programa que se está ejecutando.
- Asegúrese de que el disco esté insertado correctamente.

### **Si la unidad de CD-RW deja de grabar**

**DESACTIVE EL MODO DE ESPERA EN WINDOWS ANTES DE GRABAR EN UN CD-RW:** Busque la palabra clave *en espera* en el Centro de ayuda y soporte técnico. Para acceder a la ayuda, consulte el apartado “Cómo acceder a la ayuda” en la página 65.

**CAMBIE LA VELOCIDAD DE GRABACIÓN A UNA VELOCIDAD INFERIOR:** Consulte los archivos de ayuda relativos al software de creación de CD.

**SALGA DEL RESTO DE PROGRAMAS ABIERTOS:** Para mitigar el problema, salga del resto de programas abiertos antes de grabar en el CD-RW.

## **Problemas con el sonido y los altavoces**

### **Si tiene problemas con los altavoces integrados**

**AJUSTE EL CONTROL DEL VOLUMEN DE WINDOWS®:** Haga doble clic en el icono de altavoz que se encuentra en la esquina inferior derecha de la pantalla. Asegúrese de que ha subido el volumen y no ha silenciado el sonido. Ajuste los controles de volumen, graves o agudos para eliminar la distorsión.

**AJUSTE EL VOLUMEN MEDIANTE LOS BOTONES DE CONTROL DE VOLUMEN:** Pulse los botones de control de volumen y el botón de silencio de audio, que están situados encima del teclado.

**VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DE SONIDO (AUDIO):** Consulte el apartado “Reinstalación de controladores y utilidades” en la página 74.

## Si tiene problemas con los altavoces externos

 **NOTA:** El control de volumen de algunos reproductores de MP3 anula la configuración de volumen de Windows. Si ha estado escuchando canciones en formato MP3, asegúrese de que el control de volumen no está puesto al mínimo o desactivado.

**COMPRUEBE LAS CONEXIONES DE LOS CABLES DE LOS ALTAVOCES:** Consulte el diagrama de instalación proporcionado con los altavoces.

**PRUEBE LA TOMA DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA:** Asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.

**COMPRUEBE QUE LOS ALTAVOCES ESTÁN ENCENDIDOS:** Consulte el diagrama de instalación proporcionado con los altavoces.

**AJUSTE EL CONTROL DE VOLUMEN DE WINDOWS:** Haga doble clic en el icono de altavoz que se encuentra en la esquina inferior derecha de la pantalla. Asegúrese de que ha subido el volumen y no ha silenciado el sonido. Ajuste los controles de volumen, graves o agudos para eliminar la distorsión.

**PRUEBE LOS ALTAVOCES:** Conecte el cable de audio del altavoz al conector de salida de línea del equipo. Asegúrese de que el control de volumen de los auriculares esté activado. Reproduzca un CD de música.

**EJECUTE LA AUTOPRUEBA DE LOS ALTAVOCES:** En algunos sistemas de altavoces, el altavoz para bajas frecuencias incluye un botón de autoprueba. Consulte la documentación incluida con los altavoces con el fin de obtener las instrucciones para realizar autoprueba.

**ELIMINE LAS POSIBLES INTERFERENCIAS:** Apague las luces fluorescentes, lámparas halógenas o ventiladores cercanos para comprobar si se producen interferencias.

**VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DE SONIDO (AUDIO):** Consulte el apartado “Reinstalación de controladores y utilidades” en la página 74.

## Cómo copiar CD y DVD

 **NOTA:** Asegúrese de no incumplir la legislación sobre copyright al crear un CD.

Esta sección se aplica sólo a equipos que disponen de una unidad de CD-R, CD-RW, DVD+RW, DVD+R o una unidad combinada de DVD/CD-RW.

Las siguientes instrucciones indican cómo realizar una copia exacta de un CD o DVD. También puede utilizar Sonic RecordNow con otros fines, como la creación de CD de archivos de audio en el equipo y la creación de CD de archivos MP3. Si desea obtener instrucciones, consulte la documentación de Sonic RecordNow incluida en su equipo. Abra Sonic RecordNow, haga clic en el icono de signo de interrogación de la esquina superior derecha de la ventana y haga clic en **RecordNow Help** (Ayuda de RecordNow) o **RecordNow Tutorial** (Guía de aprendizaje de RecordNow).

### Cómo copiar un CD o DVD

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas** → **Sonic** → **RecordNow!** → **RecordNow!**.

 **NOTA:** La mayoría de los DVD comerciales están protegidos por las leyes de copyright y no se pueden copiar con Sonic RecordNow.

**2** Haga clic en la ficha de datos o de audio, según el tipo de CD que desee copiar.

**3** Haga clic en **Exact Copy** (Copia exacta).



**NOTA:** Si dispone de una unidad combinada de DVD/CD-RW y tiene problemas de grabación, compruebe si hay revisiones de software disponibles en el sitio web de soporte de Sonic: [support.sonic.com](http://support.sonic.com).

**4** Para copiar el CD o DVD:

- *Si tiene una unidad de CD o DVD*, asegúrese de que la configuración sea correcta y haga clic en **Copy** (Copiar). El equipo lee el CD o DVD de origen y lo copia en una carpeta temporal de la unidad de disco duro del equipo.

Cuando se le solicite, inserte un CD o DVD vacío en la unidad de CD o DVD y haga clic en **OK** (Aceptar).

- *Si dispone de dos unidades de CD o DVD*, seleccione la unidad en la que ha insertado el CD o DVD de origen y haga clic en **Copy** (Copiar). El equipo copia los datos del CD o DVD en el CD o DVD vacío.

Después de finalizar la copia del CD o DVD de origen, se expulsa automáticamente el CD o DVD que ha creado.

## Cómo utilizar CD-R y CD-RW vacíos

La unidad de CD-RW puede grabar dos tipos distintos de medios de grabación: discos CD-R y CD-RW. Utilice CD-R vacíos para grabar música o almacenar permanentemente archivos de datos. Después de crear un CD-R, no puede grabar en ese CD-R de nuevo sin cambiar el método de grabación (consulte la documentación de Sonic para obtener más información). Utilice discos CD-RW vacíos para grabar en CD, borrar, regrabar o actualizar datos en los CD.

## Consejos útiles

- Utilice el Explorador de Microsoft® Windows® para arrastrar y soltar archivos en un CD-R o CD-RW sólo después de haber iniciado Sonic RecordNow y haber abierto un proyecto de RecordNow.
- Utilice discos CD-R para grabar los CD de música que desee reproducir en equipos estéreo normales. Los discos CD-RW no se reproducen en la mayoría de los equipos estéreo domésticos o para automóvil.
- No se pueden crear DVD de audio con Sonic RecordNow.
- Los archivos MP3 de música sólo se pueden reproducir en reproductores de MP3 o en equipos en que se haya instalado software de MP3.
- No ocupe toda la capacidad de un CD-R o CD-RW vacío al grabar; por ejemplo, no copie un archivo de 650 MB en un CD vacío de 650 MB. La unidad de CD-RW necesita 1 ó 2 MB del CD vacío para finalizar la grabación.

- Utilice un CD-RW vacío para practicar la grabación en CD hasta que se familiarice con las técnicas de grabación en CD. Si comete un error, puede borrar los datos del CD-RW e intentarlo de nuevo. También puede utilizar CD-RW vacíos para probar proyectos de archivos de música antes de grabar el proyecto permanentemente en un disco CD-R vacío.
- Consulte el sitio web de soporte de Sonic en [support.sonic.com](http://support.sonic.com) para obtener más información.

## Conexión de un televisor al equipo

**NOTA:** Con el equipo no se incluyen los cables de vídeo y audio necesarios para conectar el equipo a un televisor. Estos cables se pueden adquirir en la mayoría de las tiendas de componentes eléctricos.

El equipo dispone de un conector de salida de TV S-vídeo que permite conectar el equipo a un televisor. Mediante un cable de S-vídeo o un cable de vídeo compuesto disponible en el mercado, puede conectar el equipo a un televisor de una de estas dos maneras:

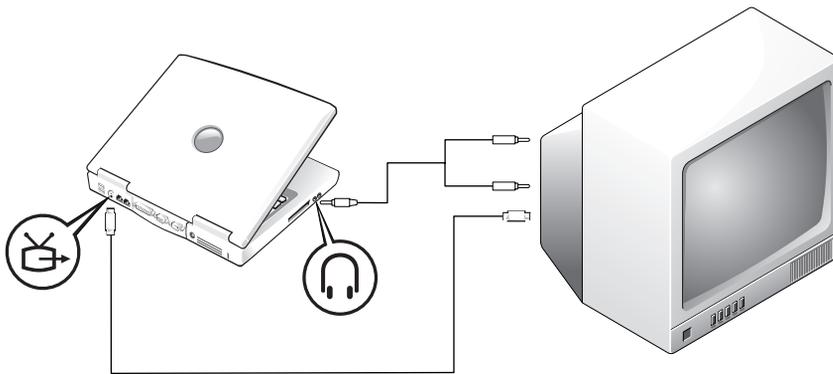
- S-vídeo: para un televisor con una entrada de S-vídeo.
- Vídeo compuesto (para una televisión que sólo tenga entrada de vídeo compuesto; también utiliza el cable adaptador compuesto de salida de TV suministrado por Dell)

**NOTA:** Al principio de cada subsección encontrará diagramas para cada combinación de conexión que le ayudarán a determinar qué método debe utilizar.

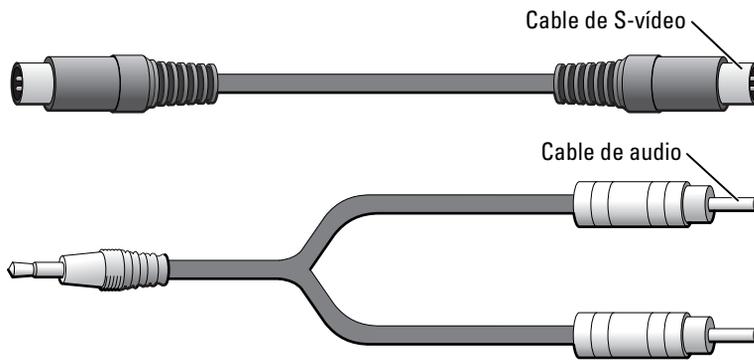
El conector de sonido situado en el lateral del equipo permite conectar el equipo a un televisor o a un dispositivo de sonido mediante un cable de sonido de venta en establecimientos comerciales.

Una vez finalizada la conexión de los cables, consulte el apartado “Activación de la configuración de visualización para un televisor” en la página 55 para asegurarse de que el equipo reconoce el televisor y funciona correctamente con él.

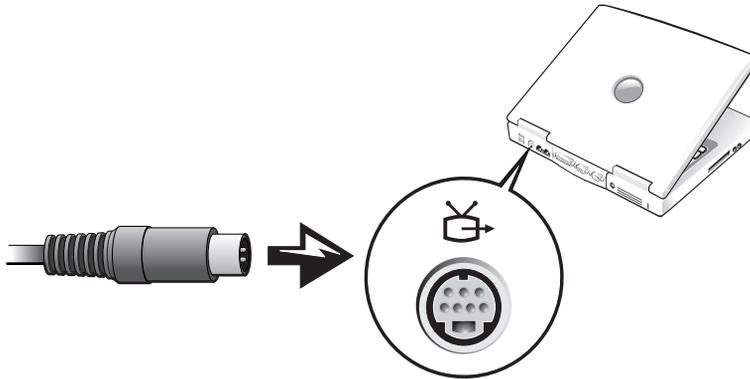
### Conexión de S-vídeo



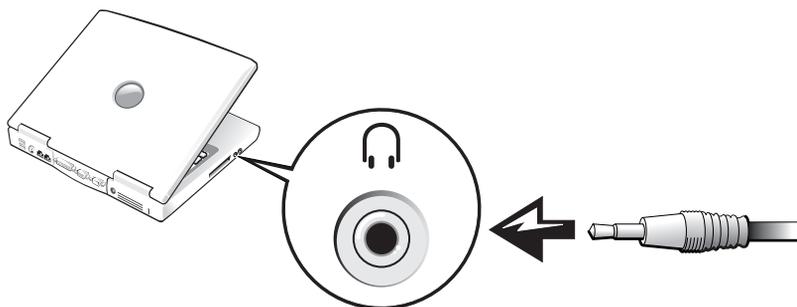
Antes de comenzar, asegúrese de que dispone de los siguientes cables:



- 1 Apague el equipo y el televisor o el dispositivo de audio que desea conectar.
- 2 Enchufe un extremo del cable de S-vídeo en el conector de S-vídeo del equipo.

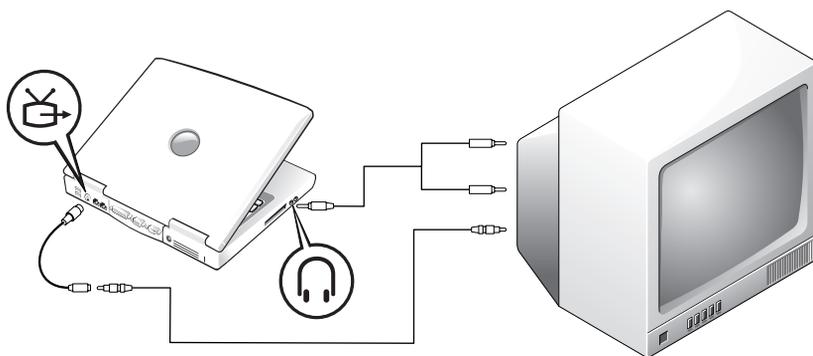


- 3 Enchufe el otro extremo del cable de S-vídeo en el televisor.
- 4 Conecte el extremo del conector del cable de audio al conector de auriculares del equipo.

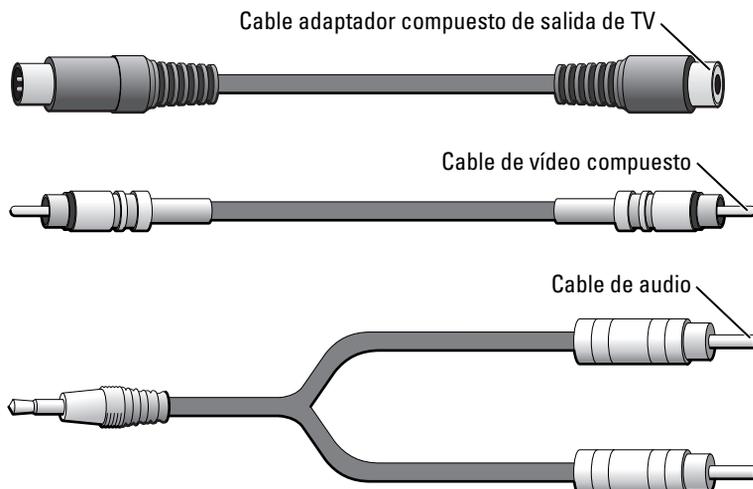


- 5 Enchufe los dos conectores RCA del otro extremo del cable de audio en los conectores de entrada de audio del televisor o el dispositivo de audio.
- 6 Encienda el televisor y los dispositivos de audio que haya conectado y, a continuación, encienda el equipo.
- 7 Consulte el apartado “Activación de la configuración de visualización para un televisor” en la página 55 para asegurarse de que el equipo reconoce el televisor y funciona correctamente con él.

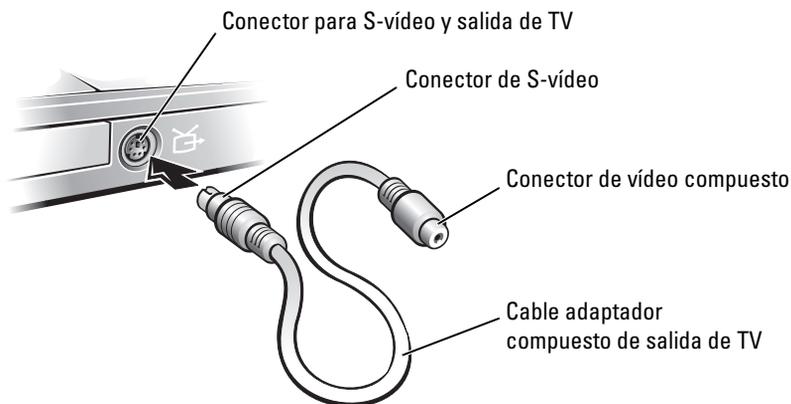
### Conexión de vídeo compuesto



Para conectar el equipo a un televisor que sólo dispone de una entrada de vídeo compuesto, Dell proporciona un cable adaptador compuesto de salida de TV. Antes de comenzar, asegúrese de que dispone de los siguientes cables:



- 1 Apague el equipo y el televisor o el dispositivo de audio que desea conectar.
- 2 Conecte el cable adaptador de salida de TV compuesto al conector de S-vídeo y salida de TV del equipo.

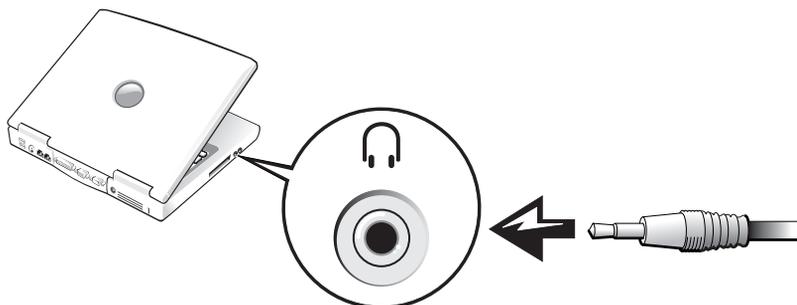


- 3 Enchufe un extremo del cable de vídeo compuesto en el conector de vídeo compuesto del cable adaptador de salida de TV compuesto.



- 4 Conecte el otro extremo del cable de vídeo compuesto al conector de vídeo compuesto del televisor.

- 5 Enchufe el extremo del conector del cable de audio al conector de auriculares del equipo.



- 6 Enchufe los dos conectores RCA del otro extremo del cable de audio en los conectores de entrada de audio del televisor o el dispositivo de audio.

## Activación de la configuración de visualización para un televisor

### Controladora de vídeo ATI

 **NOTA:** Asegúrese de que ha conectado correctamente el televisor antes de activar la configuración de la pantalla.

- 1 Para abrir la ventana **Panel de control**, haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, haga clic en el icono **Panel de control**.
- 2 Haga doble clic en el icono **Pantalla**, haga clic en la ficha **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Opciones avanzadas**.
- 3 Haga clic en la ficha **Pantallas**.
- 4 Haga clic en la esquina superior izquierda del botón **TV** para activar el televisor.
- 5 Para reproducir un DVD en la televisión, haga clic en el pequeño botón “primario” (parecido a un blanco de tiro) situado en la parte inferior izquierda, bajo la imagen de la **TV**.

 **NOTA:** Cada programa accede al hardware de una manera diferente. Puede ser necesario o no hacer clic en el botón primario para realizar otras operaciones que no sean la reproducción de DVD.

- 6 Haga clic en **Aplicar**.
- 7 Haga clic en **Sí** para conservar la nueva configuración.
- 8 Haga clic en **Aceptar**.

El vídeo DVD sólo se visualiza en la pantalla establecida como primaria. Mientras se está reproduciendo el DVD, la ventana del reproductor de DVD de la pantalla del equipo está en blanco o, si la ventana del reproductor de DVD está configurada en el modo de pantalla completa, toda la pantalla del equipo aparece en blanco.



# Configuración de una red doméstica y de oficina

## Conexión de un adaptador de red

Antes de conectar el equipo a una red, el equipo debe tener un adaptador de red instalado y un cable de red conectado.

Para conectar el cable de red:

- 1 Conecte el cable de red al conector del adaptador de red, que está situado en la parte posterior del equipo.

 **NOTA:** Inserte el cable hasta que encaje en su posición y, a continuación, tire de él suavemente para asegurarse de que está bien encajado.

- 2 Conecte el otro extremo del cable de red a un dispositivo de conexión de red, como una toma de red de pared.

 **NOTA:** No utilice un cable de red en una toma telefónica de la pared.



## Asistente para configuración de redes

El sistema operativo Microsoft® Windows® XP proporciona un asistente para la configuración de la red que le guiará en el proceso de compartición de archivos, impresoras o una conexión de Internet entre equipos en un entorno doméstico o de pequeña oficina.

1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Comunicaciones** y, a continuación, haga clic en **Asistente para configuración de redes**.

2 En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.

3 Haga clic en **Lista de comprobación para crear una red**.

 **NOTA:** Al seleccionar el método de conexión **Este equipo se conecta directamente a Internet**, se activará el servidor de seguridad integrado que incluye Windows XP.

4 Complete la lista de comprobación y los preparativos necesarios, y vuelva a la pantalla del Asistente para configuración de red.

5 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Problemas con la red

**COMPRUEBE EL CONECTOR DEL CABLE DE RED:** Asegúrese de que el conector del cable de red esté debidamente conectado al conector opcional del equipo y a la toma de red de la pared.

**COMPRUEBE LOS INDICADORES DE RED DEL CONECTOR DE RED:** El color verde indica que la conexión de red está activa. Si el indicador de estado no está en verde, pruebe a reemplazar el cable de red. El color ámbar indica que el controlador del adaptador de red opcional está cargado y que el adaptador detecta actividad.

**REINICIE EL EQUIPO:** Vuelva a intentar conectarse a la red.

**PÓNGASE EN CONTACTO CON EL ADMINISTRADOR DE LA RED:** Compruebe que la configuración de la red es correcta y que la red está en funcionamiento.

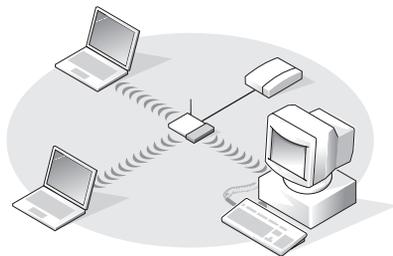
## Conexión a una red de área local inalámbrica

 **NOTA:** Estas instrucciones sobre los sistemas de red no se aplican a las tarjetas internas con tecnología inalámbrica Bluetooth® ni a productos celulares.

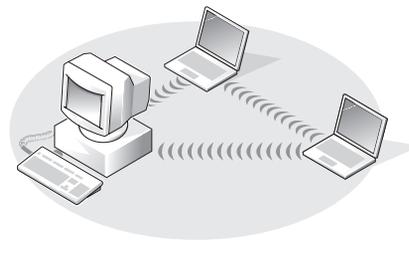
### Establecimiento del tipo de red

 **NOTA:** La mayoría de las redes inalámbricas son redes de infraestructura.

Las redes inalámbricas se clasifican en dos categorías: redes de infraestructura y redes ad-hoc. Las redes de infraestructura usan enrutadores o puntos de acceso para conectar varios equipos. Las redes ad-hoc no usan enrutadores o puntos de acceso y se componen de equipos que difunden de uno a otro. Para obtener más ayuda con la configuración de la conexión inalámbrica, vaya a [support.dell.com](http://support.dell.com) y busque la palabra clave *configuración inalámbrica*.



Red de infraestructura

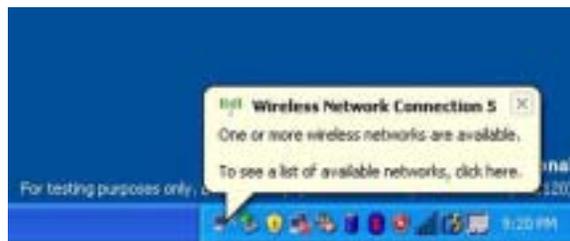


Red ad-hoc

### Conexión a una red inalámbrica en Microsoft® Windows® XP

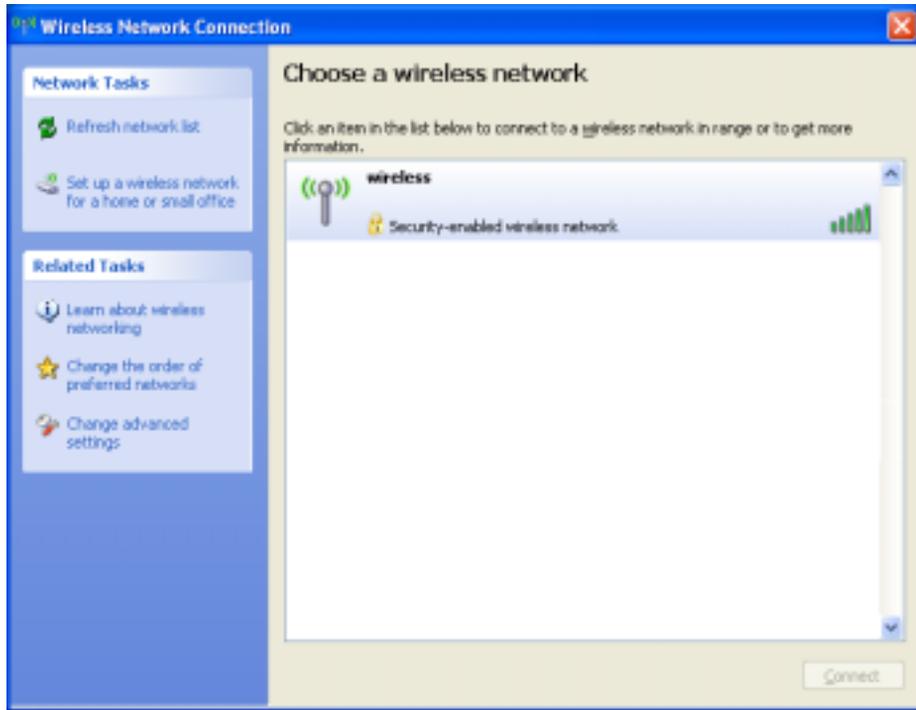
La tarjeta inalámbrica requiere el software y los controladores adecuados para conectarse a una red. El software ya está instalado. Si el software se extrae o se daña, siga las instrucciones que se incluyen en la guía del usuario de su tarjeta de red inalámbrica. La guía del usuario está disponible en el sitio web Dell Support en [support.dell.com](http://support.dell.com).

Cuando se enciende el equipo, aparece un mensaje emergente del icono de red en el área de notificación (situada en la esquina inferior derecha del escritorio de Windows) siempre que se detecte una red en el área para la que el equipo no está configurado.



- 1 Haga clic en el mensaje emergente o en el icono de la red con el fin de configurar el equipo para una de las redes inalámbricas disponibles.

La ventana **Conexiones de red inalámbricas** muestra las redes inalámbricas disponibles en la zona.



- 2 Haga clic en la red que desee configurar y, a continuación, haga clic en **Conectar** o haga doble clic en el nombre de red de la lista. Si selecciona una red segura (identificada por un icono ) , debe especificar una clave WEP o WPA cuando se le pida.

 **NOTA:** La configuración de seguridad de la red es exclusiva de su red. Dell no puede proporcionar esta información.

La red se configura automáticamente.

 **NOTA:** Es posible que el equipo tarde hasta un minuto en conectarse a la red.

Después de configurar el equipo para la red inalámbrica que ha seleccionado, otro mensaje emergente le notificará que el equipo está conectado a la red seleccionada.



Por lo tanto, cada vez que se conecte al equipo en el área de la red inalámbrica, el mismo mensaje emergente le notificará la conexión a la red inalámbrica.

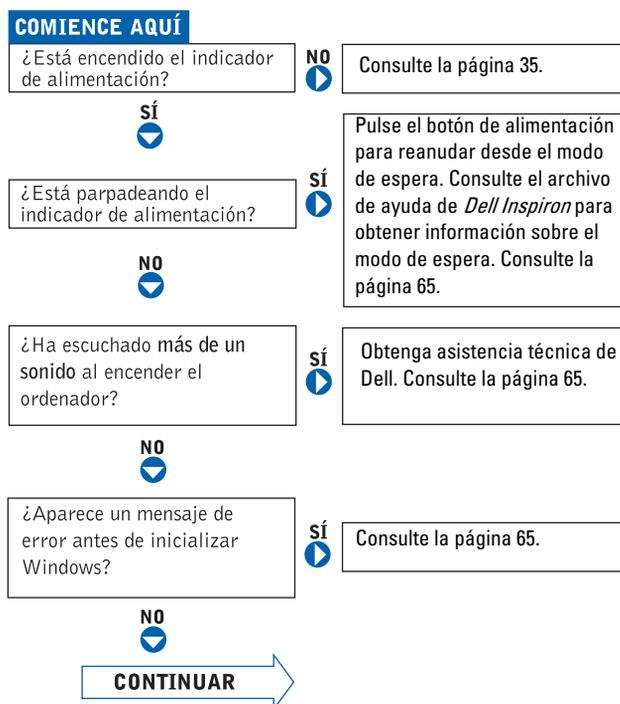


# Solución de problemas

## Búsqueda de soluciones

A veces resulta difícil saber a dónde acudir para obtener respuestas. Utilice este diagrama para buscar rápidamente las respuestas a sus preguntas.

 **NOTA:** Si tiene problemas con un dispositivo externo, consulte la documentación de dicho dispositivo o póngase en contacto con el fabricante.



¿Tiene algún problema con...

**NO**  
▶



el vídeo o la pantalla?



Consulte la página 66.

el sonido o los altavoces?



Consulte la página 48.

la impresora?



Consulte la página 25.

el módem?



Consulte la página 22.

el escáner?



Consulte la página 68.

la superficie táctil?



Consulte la página 45.

el teclado externo?



Consulte la página 45.

caracteres inesperados?



Consulte la página 46.

la unidad de disco duro  
u otra unidad de disco?



Consulte la página 69.

el adaptador de red?



Consulte la página 58.

los mensajes de error  
de Windows?



Consulte la página 65.

un programa?



Consulte la página 71.

Internet?



Consulte la página 21.

los mensajes de  
correo electrónico?



Consulte la página 23.

¿Tiene algún otro tipo  
de problema?



Consulte la página 73.

## Cómo acceder a la ayuda

### PARA ACCEDER AL ARCHIVO DE AYUDA DE *DELL INSPIRON*:

- 1 Haga clic en el botón Inicio y en Ayuda y soporte técnico.
- 2 Haga clic en Guías del usuario y del sistema y en Guías del usuario.
- 3 Haga clic en Ayuda de Dell Inspiron.

### PARA ACCEDER A LA AYUDA:

- 1 Haga clic en el botón Inicio y en Ayuda y soporte técnico.
- 2 Escriba una palabra o frase que describa el problema y, a continuación, haga clic en el icono de flecha.
- 3 Haga clic en el tema que describa el problema.
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

## Mensajes de error

Si el mensaje no aparece en la lista, consulte la documentación del sistema operativo o el programa que se estaba ejecutando en el momento en que apareció el mensaje.

**THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (EL ARCHIVO QUE SE ESTÁ COPIANDO ES DEMASIADO GRANDE PARA LA UNIDAD DE DESTINO):** El archivo que está intentando copiar es demasiado grande y no cabe en el disco, o el disco está lleno. Pruebe a copiar el archivo en otro disco o en un disco con mayor capacidad.

**A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : \* ? " < > | (UN NOMBRE DE ARCHIVO NO PUEDE CONTENER NINGUNO DE LOS CARACTERES SIGUIENTES: \ / : \* ? " < > |):** No utilice estos caracteres en los nombres de archivo.

**INSERT BOOTABLE MEDIA (INSERTE UN MEDIO DE ARRANQUE):** El sistema operativo está intentando arrancar desde un disquete o CD que no es de arranque. Inserte un disco o un CD de inicio.

**NON-SYSTEM DISK OR DISK ERROR (NO ES DISCO DEL SISTEMA O ERROR DE DISCO):** Hay un disquete insertado en la unidad de disquete. Extraiga el disco y reinicie el equipo.

**NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (NO HAY RECURSOS O MEMORIA SUFICIENTES. SALGA DE ALGUNOS PROGRAMAS E INTÉNTELO DE NUEVO):** Tiene demasiados programas abiertos. Cierre todas las ventanas y abra el programa que desee utilizar.

**OPERATING SYSTEM NOT FOUND (NO SE ENCUENTRA EL SISTEMA OPERATIVO):** Póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo acceder a la ayuda” en la página 65).

**A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (NO SE ENCONTRÓ EL ARCHIVO .DLL REQUERID):** Falta un archivo fundamental en el programa que intenta abrir. Quite el programa y vuelva a instalarlo.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**.
- 2 Haga clic en **Panel de control**.
- 3 Haga doble clic en **Agregar/Quitar programas**.
- 4 Seleccione el programa que desee quitar.
- 5 Haga clic en **Quitar** o **Cambiar o quitar** y siga las indicaciones que aparecen en la pantalla.
- 6 Consulte la documentación del programa para ver las instrucciones de instalación.

**x:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (NO SE PUEDE ACCEDER A X:\. EL DISPOSITIVO NO ESTÁ LISTO):** Inserte un disco en la unidad y vuelva a intentarlo.

## Problemas con el vídeo y la pantalla

### Si la pantalla aparece en blanco



**NOTA:** Si utiliza un programa que requiere una resolución superior a la que admite el equipo, se recomienda conectar un monitor externo.

**COMPRUEBE EL INDICADOR :** Si el indicador  parpadea significa que el equipo recibe alimentación.

- Si el indicador  parpadea, el equipo está en modo de espera. Pulse el botón de alimentación para salir del modo de espera.
- Si el indicador  está apagado, pulse el botón de alimentación.
- Si el indicador  está encendido, puede que la configuración de administración de energía haya hecho que se apague la pantalla. Pulse cualquier tecla o mueva el cursor para salir del modo de espera.

**COMPRUEBE LA BATERÍA:** Si utiliza una batería para la alimentación del equipo, puede que se haya agotado. Conecte el equipo a una toma de alimentación eléctrica con el adaptador de CA y enciéndalo.

**PRUEBE LA TOMA DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA:** Asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.

**COMPRUEBE EL ADAPTADOR DE CA:** Compruebe las conexiones de cable del adaptador de CA. Si el adaptador de CA tiene un indicador, asegúrese de que está encendido.

**CONECTE EL EQUIPO DIRECTAMENTE A UNA TOMA DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA:** Omítalos dispositivos protectores de la alimentación, regletas de enchufes y extensiones para comprobar que el equipo se enciende. Para acceder al archivo de ayuda, consulte el apartado “Cómo acceder a la ayuda” en la página 65.

**AJUSTE LAS PROPIEDADES DE LA ALIMENTACIÓN:** Busque la palabra clave *en espera* en el Centro de ayuda y soporte técnico. Para obtener instrucciones sobre cómo acceder a los archivos de ayuda, consulte el apartado “Cómo acceder a la ayuda” en la página 65.

**CAMBIE LA IMAGEN DE VÍDEO:** Si su equipo está conectado a un monitor externo, pulse <Fn><F8> para cambiar la imagen de vídeo a la pantalla.

## Si resulta difícil leer la pantalla

**AJUSTE EL BRILLO:** Consulte el archivo ayuda de *Dell Inspiron* para obtener instrucciones sobre el ajuste del brillo. Para acceder al archivo de ayuda, consulte el apartado “Cómo acceder a la ayuda” en la página 65.

**ALEJE DEL MONITOR O DEL EQUIPO EL ALTAVOZ DE BAJAS FRECUENCIAS:** Si el sistema de altavoces externos incluye un altavoz para bajas frecuencias, asegúrese de que dicho altavoz se encuentra como mínimo a 60 cm del monitor.

**ELIMINE LAS POSIBLES INTERFERENCIAS:** Apague los ventiladores, luces fluorescentes, lámparas halógenas u otros aparatos cercanos.

**ORIENTE EL EQUIPO HACIA OTRA DIRECCIÓN:** Evite los reflejos de la luz solar, que pueden causar una calidad baja de la imagen.

**AJUSTE LA CONFIGURACIÓN DE PANTALLA DE WINDOWS:**

- 1 Haga clic en el botón Inicio y en Panel de control.
- 2 Haga clic en Apariencia y temas.
- 3 Haga clic sobre la zona que desea cambiar o en el icono Pantalla.
- 4 Pruebe valores diferentes en Calidad del color y Resolución de pantalla.

**CONSULTE EL APARTADO “MENSAJES DE ERROR”:** Si aparece un mensaje de error, consulte el apartado “Mensajes de error” en la página 65.

**Si sólo se puede leer parte de la pantalla****CONECTE UN MONITOR EXTERNO:**

- 1 Apague el equipo y conéctele un monitor externo.
- 2 Encienda el equipo y el monitor, y ajuste los controles de brillo y contraste del monitor.

Si el monitor externo funciona, es posible que la controladora de vídeo o la pantalla del equipo estén defectuosas. Póngase en contacto con Dell (“Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 99).

**Problemas con el escáner**

**NOTA:** Si se puede conectar con el proveedor de servicios de Internet (ISP), esto quiere decir que el módem funciona correctamente. Si está seguro de que el módem funciona correctamente y, aun así, tiene problemas, póngase en contacto con su ISP.

**COMPRUEBE LA CONEXIÓN DEL CABLE DE ALIMENTACIÓN:** Asegúrese de que el cable de alimentación del escáner está debidamente conectado a una fuente de alimentación eléctrica en funcionamiento y que el escáner está encendido.

**COMPRUEBE LA CONEXIÓN DEL CABLE DEL ESCÁNER:** Asegúrese de que el cable del escáner está debidamente conectado al equipo y al escáner.

**DESBLOQUEE EL ESCÁNER:** Asegúrese de que el escáner no está bloqueado si éste dispone de una lengüeta o un botón de bloqueo.

**VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DEL ESCÁNER:** Consulte la documentación incluida con el escáner para obtener instrucciones.

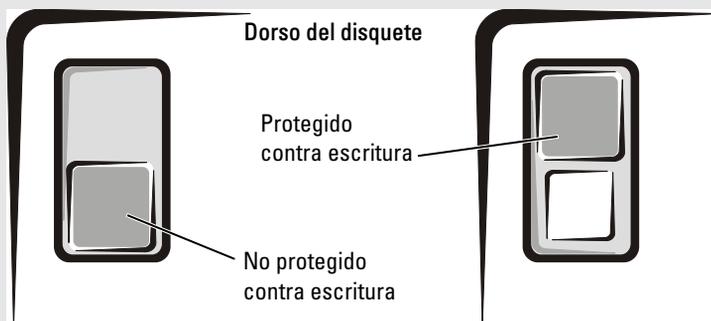
## Problemas con las unidades

**NOTA:** Para obtener información sobre cómo guardar archivos en un disquete, consulte el archivo de ayuda de *Dell Inspiron*. Para acceder al archivo de ayuda, consulte el apartado “Cómo acceder a la ayuda” en la página 65.

### Si no puede guardar un archivo en un disquete

**ASEGÚRESE DE QUE WINDOWS® RECONOCE LA UNIDAD:** Haga clic en el botón Inicio y en Mi PC. Si no aparece la unidad, haga una búsqueda completa con el software antivirus para comprobar si hay virus y eliminarlos. A veces los virus pueden impedir que Windows reconozca la unidad. Inserte un disco de inicio y reinicie el equipo. Compruebe si el indicador  de la unidad parpadea, lo cual indica que el funcionamiento es correcto.

**ASEGÚRESE DE QUE EL DISCO NO ESTÁ PROTEGIDO CONTRA ESCRITURA:** No se pueden guardar datos en un disco protegido contra escritura. Consulte la siguiente figura.



**UTILICE OTRO DISQUETE:** Inserte otro disco para descartar la posibilidad de que el disco original sea defectuoso.

**VUELVA A INSTALAR LA UNIDAD:**

- 1 Guarde y cierre los archivos que estén abiertos, salga de todas las aplicaciones y apague el equipo.
- 2 Extraiga la unidad del compartimento para módulos. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Uso del compartimento para módulos” en el archivo de ayuda de *Dell Inspiron*. Para acceder al archivo de ayuda, consulte el apartado “Cómo acceder a la ayuda” en la página 65.
- 3 Vuelva a instalar la unidad.
- 4 Encienda el equipo.

**LIMPIE LA UNIDAD:** Consulte el apartado “Limpieza de su equipo” en el archivo de ayuda de *Dell Inspiron* para obtener instrucciones. Para acceder al archivo de ayuda, consulte el apartado “Cómo acceder a la ayuda” en la página 65.

## Si tiene problemas con una unidad de disco duro

**DEJE QUE EL EQUIPO SE ENFRÍE ANTES DE ENCENDERLO:** Una unidad de disco duro recalentada puede impedir que se inicie el sistema operativo. Deje que el equipo vuelva a adoptar la temperatura ambiente antes de encenderlo.

**COMPRUEBE LA UNIDAD PARA VER SI TIENE ERRORES:**

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Mi PC**.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón en la letra de la unidad (disco local) que desea examinar para comprobar que no tiene errores y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
- 3 Haga clic en la ficha **Herramientas**.
- 4 En el grupo de opciones de **Comprobación de errores**, haga clic en **Comprobar ahora**.
- 5 Haga clic en **Inicio**.

## Problemas con la tarjeta PC

**COMPRUEBE LA TARJETA PC:** Asegúrese de que la tarjeta PC está insertada correctamente en el conector.

**ASEGÚRESE DE QUE WINDOWS® RECONOCE LA TARJETA:** Haga doble clic en el icono para **desconectar o expulsar hardware** en la barra de tareas de Windows. Asegúrese de que aparece la tarjeta.

**SI TIENE PROBLEMAS CON UNA TARJETA PC PROPORCIONADA POR DELL:**

Póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo acceder a la ayuda” en la página 65).

**SI TIENE PROBLEMAS CON UNA TARJETA PC NO PROPORCIONADA POR DELL:**

Póngase en contacto con el fabricante de la tarjeta PC.

## Problemas generales del programa

### Un programa se bloquea



**NOTA:** Normalmente el software incluye instrucciones de instalación en su documentación o en un disquete o CD.

**CONSULTE LA DOCUMENTACIÓN DEL SOFTWARE:** Muchos fabricantes de software ofrecen sitios Web con información que puede ayudarle a solucionar el problema. Asegúrese de que ha instalado y configurado correctamente el programa. Vuelva a instalar el programa, si es necesario.

### Un programa no responde

**FINALICE EL PROGRAMA:**

- 1 Pulse simultáneamente <Ctrl><Mayús><Esc>
- 2 Haga clic en la ficha **Aplicaciones** y seleccione el programa que ha dejado de responder.
- 3 Haga clic en **Finalizar tarea**.

### Aparecen mensajes de error

**REVISE “MENSAJES DE ERROR”:** Localice el mensaje y lleve a cabo la acción adecuada. Consulte la documentación del software.

## Si el equipo se moja



**PRECAUCIÓN:** Sólo debe realizar este procedimiento si tiene la certeza de que es seguro hacerlo. Si el equipo está conectado a una toma de alimentación eléctrica, se recomienda apagar la alimentación de CA del interruptor automático antes de desconectar los cables de la toma de alimentación eléctrica. Proceda con la máxima precaución cuando retire cables mojados de una toma de alimentación eléctrica.

- 1 Apague el equipo (consulte el apartado “Cómo apagar el equipo” en la página 27), desconecte el adaptador de corriente alterna del equipo y, a continuación, desconecte el adaptador de corriente alterna de la toma de alimentación eléctrica.
- 2 Apague los dispositivos externos que estén conectados y desconéctelos de sus fuentes de alimentación y del equipo.
- 3 Descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque uno de los conectores metálicos de la parte posterior del equipo.
- 4 Extraiga el dispositivo de compartimento para módulos y las tarjetas PC instaladas, y colóquelos en un lugar seguro y seco.
- 5 Extraiga la batería.
- 6 Pase un paño por la batería y colóquela en un lugar seguro para que se seque.
- 7 Extraiga la unidad de disco duro (consulte el apartado “Sustitución de la unidad de disco duro” en la página 86).
- 8 Extraiga el módulo o módulos de memoria (consulte el apartado “Cómo añadir memoria” en la página 81).
- 9 Abra la pantalla y coloque el equipo con su lado derecho hacia arriba sobre dos libros u objetos similares para permitir que el aire circule a su alrededor. Déjelo secar como mínimo durante 24 horas en un lugar seco a temperatura ambiente.



**PRECAUCIÓN:** Para evitar recibir una descarga eléctrica, compruebe si el equipo está totalmente seco antes de continuar con el procedimiento.



**AVISO:** No utilice medios artificiales, como un secador de pelo o un ventilador, para acelerar el secado.

- 10 Descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque uno de los conectores metálicos de la parte posterior del equipo.
- 11 Vuelva a colocar los módulos de memoria, la cubierta y los tornillos.
- 12 Vuelva a colocar la unidad de disco duro.
- 13 Vuelva a colocar el dispositivo de compartimento para módulos y las PC Card que haya extraído.
- 14 Vuelva a colocar la batería.
- 15 Encienda el equipo.

Si el equipo no se enciende o no identifica los componentes dañados, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 99).

## Si el equipo se cae o se daña

- 1 Guarde y cierre los archivos que estén abiertos, salga de todas las aplicaciones y apague el equipo (consulte el apartado “Cómo apagar el equipo” en la página 27).
- 2 Desconecte el adaptador de CA de la toma de alimentación eléctrica y del equipo.
- 3 Apague los dispositivos externos que estén conectados y desconéctelos de sus fuentes de alimentación y del equipo.
- 4 Extraiga la batería y vuelva a colocarla.
- 5 Encienda el equipo.

Si el equipo no se enciende o no puede identificar los componentes dañados, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 99).

## Solución de otros problemas técnicos

**VISITE EL SITIO WEB DE SOPORTE DE DELL:** Vaya a [support.dell.com](http://support.dell.com) para obtener ayuda sobre cuestiones generales de uso, instalación y solución de problemas. Consulte el apartado “Política de asistencia técnica de Dell (sólo EE.UU.)” en la página 98 para obtener una descripción de la asistencia para el hardware y el software proporcionada por Dell.

**ENVÍE UN MENSAJE DE CORREO ELECTRÓNICO A DELL:** Vaya a [support.dell.com](http://support.dell.com) y haga clic en E-Mail Dell (Correo electrónico a Dell) en la lista **Communicate** (Comunicar). Envíe un mensaje de correo electrónico a Dell sobre el problema; en unas horas recibirá una respuesta de Dell a través del correo electrónico. Consulte el apartado “Política de asistencia técnica de Dell (sólo EE.UU.)” en la página 98 para obtener una descripción de la asistencia para el hardware y el software proporcionada por Dell.

**PÓNGASE EN CONTACTO CON DELL:** Si no puede solucionar el problema con la ayuda del sitio web Dell™ Support ni con el servicio por correo electrónico, llame a Dell para solicitar asistencia técnica (consulte el apartado “Política de asistencia técnica de Dell (sólo EE.UU.)” en la página 98). Consulte el apartado “Política de asistencia técnica de Dell (sólo EE.UU.)” en la página 98 para obtener una descripción de la asistencia para el hardware y el software proporcionada por Dell.

# Controladores

## ¿Qué es un controlador?

Un controlador es un programa que controla un dispositivo, como por ejemplo una impresora, un ratón o un teclado. Todos los dispositivos necesitan un controlador.

Un controlador funciona como traductor entre el dispositivo y los programas que lo utilizan. Cada dispositivo posee un conjunto propio de comandos especializados que sólo su controlador puede reconocer.

Dell le suministra el equipo con todos los controladores necesarios instalados—no necesita instalar ni configurar.

 **AVISO:** Asegúrese de que está instalando el software adecuado para el sistema operativo.

Muchos controladores, como el controlador del teclado, se entregan con el sistema operativo Microsoft® Windows®. Deberá instalar controladores en los casos siguientes:

- Si desea actualizar el sistema operativo.
- Si desea volver a instalar el sistema operativo.
- Si desea conectar o instalar un nuevo dispositivo.

## Identificación de los controladores

Si experimenta un problema con cualquier dispositivo, determine si el controlador es el origen del problema y, si es necesario, actualícelo.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control**.
- 2 En **Elija una categoría**, haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**.
- 3 Haga clic en **Sistema**.
- 4 En la ventana **Propiedades del sistema**, haga clic en la ficha **Hardware**.
- 5 Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
- 6 Desplácese por la lista para ver si algún dispositivo presenta un signo de exclamación (un círculo amarillo con el signo [!]) en el icono del dispositivo.

Si hay un signo de admiración junto al nombre del dispositivo, posiblemente tendrá que reinstalar el controlador o instalar uno nuevo.

## Reinstalación de controladores y utilidades

 **AVISO:** El sitio web Dell Support que se encuentra en [support.dell.com](http://support.dell.com) proporciona los controladores aprobados para los equipos Dell™. Si instala controladores obtenidos de otras fuentes, puede que el equipo no funcione correctamente.

## Utilización de la función de desinstalación del controlador de dispositivo de Windows XP

Si se produce un problema en el equipo después de instalar o actualizar un controlador, utilice la función Volver al controlador anterior de Windows XP para restaurar la versión previamente instalada del controlador.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control**.
- 2 En **Elija una categoría**, haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**.
- 3 Haga clic en **Sistema**.
- 4 En la ventana **Propiedades del sistema**, haga clic en la ficha **Hardware**.
- 5 Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
- 6 Haga clic con el botón derecho del ratón en el dispositivo para el que se ha instalado el nuevo controlador y haga clic en **Propiedades**.
- 7 Haga clic en la ficha **Controladores**.
- 8 Haga clic en **Desinstalar controlador**.

Si la función Desinstalación del controlador de dispositivo no resuelve el problema, utilice la función Restaurar sistema (consulte el apartado “Restauración de su sistema operativo” en la página 76) para que el equipo vuelva al estado operativo que existía antes de instalar el nuevo controlador.

## Reinstalación manual de controladores para Windows XP



**NOTA:** Si va a volver a instalar un controlador de sensor de infrarrojos, primero tiene que activar el sensor de infrarrojos en el programa de configuración del sistema (consulte el apartado “Pantallas de configuración del sistema” en la página 95) antes de continuar con la instalación del controlador.

- 1 Después de copiar los archivos de controlador necesarios en su unidad de disco duro, haga clic en el botón **Inicio** y haga clic con el botón derecho del ratón en **Mi PC**.
- 2 Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, haga clic con el botón derecho del ratón en **Mi PC**.
- 3 Haga clic en **Propiedades**.
- 4 Haga clic en la ficha **Hardware** y en **Administrador de dispositivos**.
- 5 Haga doble clic en el tipo de dispositivo para el que va a instalar el controlador (por ejemplo, **Módems** o **Dispositivos de infrarrojos**).
- 6 Haga doble clic en el nombre del dispositivo para el que está instalando el controlador.
- 7 Haga clic en la ficha **Controlador** y, a continuación, haga clic en **Actualizar controlador**.
- 8 Haga clic en **Instalar desde una lista o ubicación específica (avanzado)** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 9 Haga clic en **Examinar** y vaya a la ubicación en la que ha extraído anteriormente los archivos del controlador.

- 10 Cuando aparezca el nombre del controlador adecuado, haga clic en **Siguiente**.
- 11 Haga clic en **Finalizar** y reinicie el equipo.

## Restauración de su sistema operativo

Puede restaurar su sistema operativo de la siguiente manera:

- La función Restaurar sistema de Microsoft Windows XP devuelve su equipo a un estado operativo anterior sin que esto afecte a archivos de datos.
- La función Dell PC Restore by Symantec (Restaurar PC de Dell por Symantec) restaura su unidad de disco duro al estado operativo que estaba cuando compró el equipo. La función PC Restore (Restaurar PC) de Dell borra permanentemente todos los datos de la unidad de disco duro y quita cualquier aplicación que se instaló después de haber recibido el equipo.

 **NOTA:** Dell PC Restore sólo está disponible en equipos comprados en determinadas regiones.

### Cómo utilizar la función Restaurar sistema de Microsoft Windows XP

El sistema operativo Microsoft Windows XP dispone de la función Restaurar sistema que permite regresar a un estado operativo anterior del equipo (sin que esto afecte a los archivos de datos) si los cambios efectuados en el hardware, software o en otros parámetros del sistema han dejado al equipo en un estado operativo no deseado.

 **AVISO:** Realice copias de seguridad periódicas de los archivos de datos. La función Restaurar sistema no supervisa ni recupera los archivos de datos.

 **NOTA:** Los procedimientos de este documento se han escrito para la vista predeterminada de Windows, por lo que podrían no funcionar si cambia el equipo Dell™ a la vista clásica de Windows.

### Creación de un punto de restauración

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 Haga clic en **Restaurar sistema**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

### Restauración del equipo a un estado operativo anterior

Si se producen problemas después de instalar el controlador de un dispositivo, utilice la Desinstalación del controlador de dispositivo (consulte la página 76) para resolver el problema. Si esto no funciona, utilice Restaurar sistema.

 **AVISO:** Antes de restaurar el equipo a un estado operativo anterior, guarde y cierre los archivos abiertos y salga de los programas activos. No cambie, abra ni elimine ningún archivo o programa hasta que haya restaurado totalmente el sistema.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Herramientas del sistema** y, a continuación, haga clic en **Restaurar sistema**.
- 2 Asegúrese de que ha seleccionado **Restaurar mi equipo a una hora anterior** y haga clic en **Siguiente**.

- 3 En el calendario, haga clic en la fecha a la que desea restaurar el equipo.

La pantalla **Selección de un punto de restauración** proporciona un calendario que permite ver y seleccionar puntos de restauración. Todas las fechas con puntos de restauración disponibles aparecen en negrita.

- 4 Seleccione un punto de restauración y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Si una fecha del calendario sólo tiene un punto de restauración, se seleccionará automáticamente dicho punto. Si hay dos o más puntos de restauración disponibles, haga clic en el punto de restauración que prefiera.

- 5 Haga clic en **Siguiente**.

La pantalla de **Restauración finalizada** aparece cuando la función Restaurar sistema ha terminado de recopilar los datos y, a continuación, se reinicia el equipo.

- 6 Cuando el equipo se reinicie, haga clic en **Aceptar**.

Para cambiar el punto de restauración, puede repetir estos pasos usando un punto de restauración distinto o bien puede deshacer la restauración.

### **Cómo deshacer la última operación de Restaurar sistema**



**AVISO:** Antes de deshacer la última restauración del sistema, guarde y cierre todos los archivos abiertos y cierre todos los programas. No cambie, abra ni elimine ningún archivo o programa hasta que haya restaurado totalmente el sistema.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Herramientas del sistema** y, a continuación, haga clic en **Restaurar sistema**.
- 2 Seleccione **Deshacer la última restauración** y haga clic en **Siguiente**.

### **Activación de la función Restaurar sistema**

Si vuelve a instalar Windows XP con menos de 200 MB de espacio libre disponible en el disco duro, se desactivará automáticamente la función Restaurar sistema. Para ver si la función Restaurar sistema está activada:

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**.
- 3 Haga clic en **Sistema**.
- 4 Haga clic en la ficha **Restaurar sistema**.
- 5 Asegúrese de que está desmarcada la opción **Desactivar Restaurar sistema**.

## Cómo utilizar la función Dell PC Restore by Symantec (Restaurar PC de Dell por Symantec)

 **NOTA:** Dell PC Restore sólo está disponible en equipos comprados en determinadas regiones.

Utilice la función Dell PC Restore by Symantec (Restaurar PC de Dell por Symantec) solamente como último recurso para restaurar su sistema operativo. La función PC Restore (Restaurar PC) restaura su unidad de disco duro al estado operativo que estaba cuando compró el equipo. Cualquier programa o archivo que se haya agregado desde que recibió su equipo— incluidos los archivos de datos—se borrarán permanentemente de la unidad de disco duro. Los archivos de datos incluyen: documentos, hojas de cálculo, mensajes de correo electrónico, fotos digitales, archivos de música, etc. Si es posible, cree una copia de seguridad de todos los datos antes de utilizar la función Restaurar PC.

 **AVISO:** Al utilizar la función Restaurar PC se borrarán permanentemente todos los datos de la unidad de disco duro y se quitarán las aplicaciones que se instalaron después de haber recibido el equipo. Si es posible, cree una copia de seguridad de los datos antes de utilizar la función Restaurar PC.

Para utilizar la función Restaurar PC:

- 1 Encienda el equipo.

Durante el proceso de inicio, aparecerá una barra azul con **www.dell.com** en la parte superior de la pantalla.

- 2 Pulse <Ctrl><F11> en el momento exacto que vea la barra azul.

Si no pulsa <Ctrl><F11> a tiempo, deje que el equipo termine el reinicio y vuelva a reiniciarlo de nuevo.

 **AVISO:** Si no desea continuar con la función PC Restore (Restaurar PC), haga clic en **Reiniciar** en el siguiente paso.

- 3 En la siguiente pantalla que aparezca, haga clic en **Restaurar**.

- 4 En la pantalla siguiente, haga clic en **Confirmar**.

El proceso de restauración tardará de 6 a 10 minutos aproximadamente para finalizar.

- 5 Cuando se le indique, haga clic en **Terminar** para reiniciar el equipo.

 **NOTA:** No apague el equipo manualmente. Haga clic en **Terminar** y deje que el equipo se reinicie completamente.

- 6 Cuando se le indique, haga clic en **Sí**.

El equipo se reiniciará. Puesto que el equipo se restaura a su estado operativo original, las pantallas que aparecen, como, por ejemplo, la pantalla Contrato de licencia del usuario final, son las mismas que aparecen cuando se enciende el equipo por primera vez.

- 7 Haga clic en **Siguiente**.

Aparece la pantalla **Restaurar sistema** y, a continuación, el equipo se reinicia.

- 8 Cuando el equipo se reinicie, haga clic en **Aceptar**.

## Eliminación de la función PC Restore (Restaurar PC)

 **AVISO:** La función PC Restore (Restaurar PC) le permite restaurar el sistema operativo de su equipo al estado que estaba cuando compró el equipo. Se recomienda que *no* elimine la función PC Restore (Restaurar PC) de su equipo, incluso si es para obtener espacio adicional en el disco duro. Si elimina la función PC Restore de la unidad de disco duro, nunca podrá volver a recuperarla ni tampoco utilizarla para volver el sistema operativo de su equipo al estado original.

- 1 Inicie el equipo como administrador local.
- 2 En el Explorador de Windows, vaya a `c:\dell\utilities\DSR`.
- 3 Haga doble clic en el nombre de archivo `DSRIRRemv2.exe`.

 **NOTA:** Si no inicia el equipo como administrador local, aparecerá un mensaje indicándole que debe hacerlo. Haga clic en **Salir** e inicie el equipo como administrador local.

Si no existe la partición para la función PC Restore, aparecerá un mensaje indicando que no se ha encontrado la partición. Haga clic en **Salir**; no hay ninguna partición que suprimir.

- 4 Haga clic en **Aceptar** para eliminar la partición.
- 5 Haga clic en **Sí** cuando aparezca un mensaje de confirmación.  
Se borra la partición y la partición `c:\` se expande para incluir el nuevo espacio de disco disponible. Para comprobar el espacio disponible, haga clic con el botón derecho del ratón en la unidad `c:\` en el Explorador de Windows y seleccione **Propiedades**.
- 6 Haga clic en **Terminar** para cerrar la ventana **PC Restore Removal** (Eliminación de la función PC Restore).
- 7 Reinicie el equipo:

## Cómo resolver incompatibilidades de software y hardware

Los conflictos de petición de interrupción (IRQ) en Windows XP se producen si no se detecta un dispositivo durante la configuración del sistema operativo o si se detecta pero se configura incorrectamente.

Para ver si hay conflictos en un equipo con Windows XP:

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Rendimiento y mantenimiento** y en **Sistema**.
- 3 Haga clic en la ficha **Hardware** y en **Administrador de dispositivos**.
- 4 En la lista **Administrador de dispositivos** compruebe si hay algún conflicto con los demás dispositivos.

Los conflictos vienen indicados con un signo de admiración amarillo (!) al lado del dispositivo que presenta el conflicto o una x roja si se ha desactivado el dispositivo.

- 5** Haga doble clic en cualquier conflicto para mostrar la ventana de **Propiedades**.  
Si hay algún conflicto de IRQ, el área de **Estado del dispositivo** de la ventana **Propiedades** indica qué tarjetas o dispositivos comparten la IRQ del dispositivo.
- 6** Resuelva los conflictos volviendo a configurar los dispositivos o eliminándolos en **Administrador de dispositivos**.

Para utilizar el solucionador de problemas de hardware de Windows XP:

- 1** Haga clic en el botón **Inicio** y en **Ayuda y soporte técnico**.
- 2** Escriba **solucionador de problemas de hardware** en el campo **Buscar** y haga clic en la flecha para iniciar la búsqueda.
- 3** Haga clic en **Solucionador de problemas de hardware** en la lista **Resultados de la búsqueda**.
- 4** En la lista **Solucionador de problemas de hardware**, haga clic en **Necesito resolver un conflicto de hardware de mi equipo** y haga clic en **Siguiente**.

# Adición y sustitución de piezas

## Cómo añadir memoria

Puede aumentar la memoria del sistema mediante la instalación de módulos de memoria en la placa base. Consulte el apartado “Especificaciones” en la página 89 para obtener información sobre la memoria admitida por el equipo. Asegúrese de añadir sólo módulos de memoria adecuados para su equipo.



**PRECAUCIÓN:** Antes de manipular el interior del equipo Dell™, lea las instrucciones de seguridad de la *Guía de información del producto*.



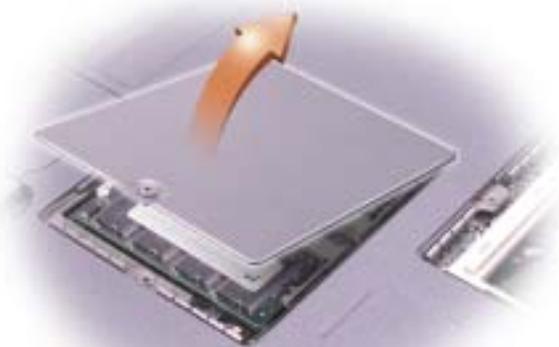
**NOTA:** Los módulos de memoria adquiridos de Dell están incluidos en la garantía del equipo.

- 1 Guarde y cierre los archivos que estén abiertos, salga de todas las aplicaciones y apague el equipo (consulte el apartado “Cómo apagar el equipo” en la página 27).
- 2 Si el equipo está conectado (acoplado) a un dispositivo de acoplamiento, desacóplelo. Si desea instrucciones, consulte la documentación incluida con el dispositivo de acoplamiento.
- 3 Extraiga las baterías que estén instaladas y desconecte del equipo el cable del adaptador de CA y los dispositivos externos. Espere 5 segundos antes de continuar.
- 4 Descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque uno de los conectores metálicos de la parte posterior del equipo y repita esta acción regularmente durante este procedimiento.

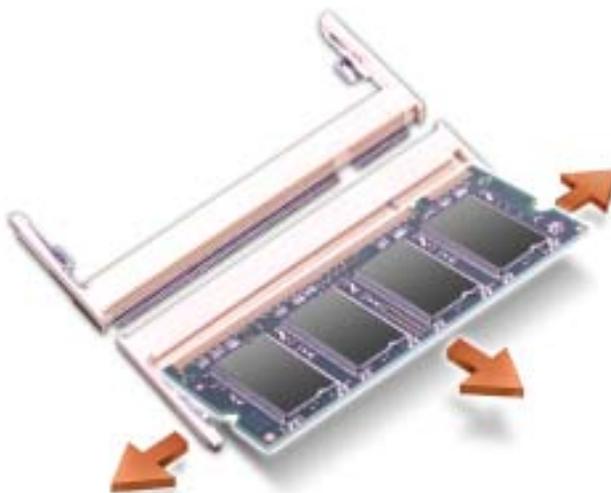


**AVISO:** Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintura del equipo para disipar la electricidad estática y evitar que se dañen los componentes internos.

- 5 Dé la vuelta al equipo, extraiga los tornillos de la cubierta del módulo de memoria y levante la cubierta.



- ➔ **AVISO:** Para evitar daños en el conector del módulo de memoria, no utilice herramientas para extender las lengüetas metálicas interiores que fijan el módulo de memoria.
- 6 Si va a cambiar un módulo de memoria, debe retirar el módulo existente.
- ➔ **AVISO:** Sujete los módulos de memoria por los bordes y no toque sus componentes.
  - a Separe cuidadosamente con las puntas de los dedos los ganchos de fijación que se encuentran en los extremos del conector del módulo de memoria hasta que el módulo salga de su sitio.
  - b Extraiga el módulo del conector.



- ➔ **AVISO:** Si debe instalar módulos de memoria en dos conectores, instale un módulo de memoria en el conector con la etiqueta "SLOT 1" antes de instalar un módulo en el otro conector.

7 Descargue la electricidad estática de su cuerpo e instale el nuevo módulo de memoria:

 **NOTA:** Si el módulo de memoria no está colocado correctamente, el equipo no arrancará. Este fallo no se indicará mediante un mensaje de error.

a Alinee la muesca del módulo con la ranura del centro del conector.

 **AVISO:** Sujete el módulo únicamente por los extremos con muesca más cortos. No ejerza presión sobre el borde exterior más largo.

b Sujetando los extremos con muesca más cortos del módulo, deslice el borde del módulo firmemente en el conector y presione el módulo hacia abajo hasta que note que hace un clic. Si no lo nota, retire el módulo y vuelva a instalarlo.

8 Vuelva a colocar la cubierta y los tornillos.

 **AVISO:** Si resulta difícil cerrar la cubierta del módulo de memoria, extraiga el módulo y vuelva a instalarlo. Si fuerza la cubierta para cerrarla, puede dañar el equipo.

9 Inserte la batería en el compartimento correspondiente o conecte el adaptador de CA al equipo y a una toma de alimentación eléctrica.

10 Encienda el equipo.

Al reiniciarse el equipo, éste detecta la memoria adicional y actualiza automáticamente la información de configuración del sistema.

## Cómo agregar una minitarjeta PCI

 **PRECAUCIÓN:** La normativa FCC prohíbe terminantemente a los usuarios instalar minitarjetas PCI LAN inalámbricas de 5 GHz (802.11a, 802.11a/b, 802.11a/b/g). Bajo ninguna circunstancia debe el usuario instalar ningún dispositivo de dicho tipo. Sólo el personal de servicio técnico formado por Dell tiene autorización para instalar una minitarjeta PCI LAN inalámbrica de 5 GHz.

Si extrae o instala una minitarjeta PCI de 2,4 GHz (802.11b, 802.11b/g), siga las instrucciones que se indican a continuación. Sólo se pueden instalar los productos aprobados para su utilización en el equipo portátil. Las minitarjetas PCI aprobadas sólo se pueden comprar a Dell.

 **NOTA:** El usuario puede extraer e instalar las tarjetas PC LAN inalámbricas de 2,4 GHz.

Si solicitó una minitarjeta PCI cuando adquirió el equipo, Dell ya habrá instalado la tarjeta.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad de la *Guía de información del producto*.

 **NOTA:** Sujete los componentes y las tarjetas por sus bordes y evite tocar las patas y los contactos.

1 Para evitar que se raye la cubierta del equipo, asegúrese de que la superficie de trabajo sea lisa y esté limpia.

2 Guarde y cierre los archivos que estén abiertos, salga de todas las aplicaciones y apague el equipo (consulte el apartado “Cómo apagar el equipo” en la página 27).

3 Si el equipo está conectado (acoplado) a un dispositivo de acoplamiento, desacóplelo. Si desea instrucciones, consulte la documentación incluida con el dispositivo de acoplamiento.

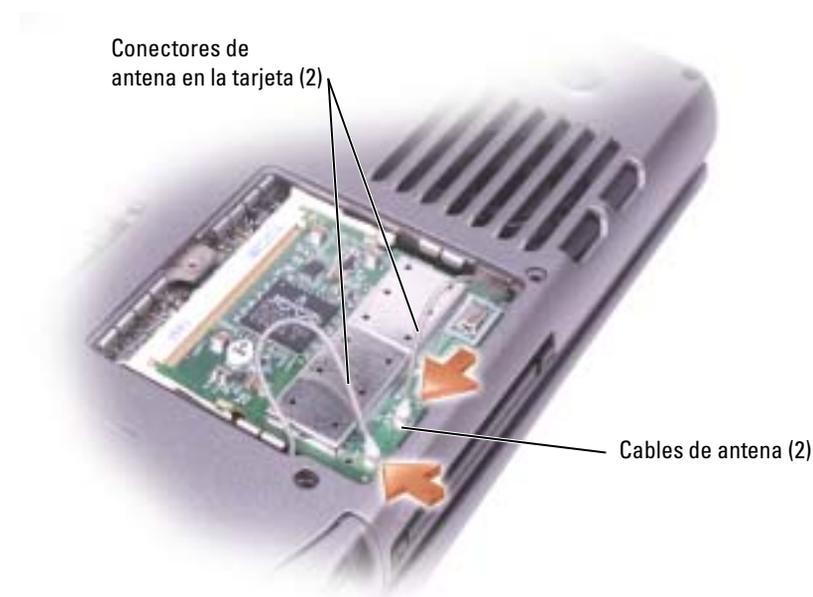
- 4 Extraiga las baterías que estén instaladas y desconecte del equipo el cable del adaptador de CA y los dispositivos externos. Espere 5 segundos antes de continuar.
- 5 Descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque uno de los conectores metálicos de la parte posterior del equipo y repita esta acción regularmente durante este procedimiento.
- 6 Dé la vuelta al equipo y quite el tornillo de la cubierta de la minitarjeta PCI.



- 7 Ponga un dedo bajo la cubierta a la altura de la muesca y deslice hacia arriba la cubierta para abrirla.



- 8** Si no hay ninguna minitarjeta PCI instalada, vaya al paso 9. Si está sustituyendo una minitarjeta PCI, retire la tarjeta existente.
    - a** Desconecte la minitarjeta PCI de los cables conectados.
    - b** Libere la minitarjeta PCI separando las lengüetas metálicas de fijación hasta que la tarjeta se levante ligeramente.
    - c** Extraiga la minitarjeta PCI de su conector.
  - 9** Alinee la nueva minitarjeta PCI con el conector hasta formar un ángulo de 45 grados y, a continuación, presiónela para insertarla en el conector.
  - 10** Conecte los cables de la antena de la minitarjeta PCI a los conectores de la antena del equipo.
- AVISO:** Los conectores tienen la forma adecuada para una correcta inserción; no fuerce las conexiones.



- 11** Baje la minitarjeta PCI hacia las lengüetas interiores hasta formar un ángulo aproximado de 20 grados.
- 12** Continúe bajando la minitarjeta PCI hasta que encaje en las lengüetas interiores del conector.
- 13** Vuelva a colocar la cubierta.

## Sustitución de la unidad de disco duro

 **PRECAUCIÓN:** Si extrae la unidad de disco duro del equipo cuando la unidad está caliente, *no toque* la caja metálica de dicha unidad.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad de la *Guía de información del producto*.

 **AVISO:** Para evitar la pérdida de datos, apague el equipo (consulte el apartado “Cómo apagar el equipo” en la página 27) antes de extraer la unidad de disco duro. No extraiga la unidad de disco duro mientras el equipo se encuentre encendido, en modo de espera o en modo de hibernación.

 **AVISO:** Las unidades de disco duro son muy frágiles; basta un ligero golpe para dañarlas.

 **NOTA:** Dell no garantiza la compatibilidad para las unidades de disco duro de otros fabricantes ni proporciona asistencia técnica si sufren algún problema.

- 1 Para evitar que se raye la cubierta del equipo, asegúrese de que la superficie de trabajo sea lisa y esté limpia.
- 2 Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos, salga de todos los programas y cierre el equipo (consulte el apartado “Cómo apagar el equipo” en la página 27).
- 3 Si el equipo está conectado (acoplado) a un dispositivo de acoplamiento, desacóplelo. Si desea instrucciones, consulte la documentación incluida con el dispositivo de acoplamiento.
- 4 Extraiga las baterías que estén instaladas y desconecte del equipo el cable del adaptador de CA y los dispositivos externos. Espere 5 segundos antes de continuar.
- 5 Descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque uno de los conectores metálicos de la parte posterior del equipo y repita esta acción regularmente durante este procedimiento.

 **NOTA:** Necesitará el CD del sistema operativo para instalar el sistema operativo Microsoft® Windows®. También tendrá que volver a instalar los controladores y utilidades en la nueva unidad de disco duro.

- 6 Dé la vuelta al equipo. Utilice un destornillador pequeño para aflojar el tornillo de M2,5 x 5 mm.



- 7 Vuelva a dar la vuelta al equipo.



- ➡ **AVISO:** Cuando la unidad de disco duro no esté en el equipo, almacénela en un paquete antiestático protector. Consulte la *Guía de información del producto* para obtener las instrucciones de seguridad.
- 8 Tire de la cubierta de la unidad de disco duro para extraerla del equipo.
- 9 Extraiga la nueva unidad de su embalaje.  
Guarde el embalaje original para utilizarlo cuando necesite almacenar o transportar la unidad de disco duro.
- ➡ **AVISO:** No puede sustituir la unidad de disco duro a menos que abra la pantalla primero.
- 10 Asegúrese de que la pantalla esté abierta aproximadamente 2,54 cm (1 pulgada).

-  **AVISO:** Ejerza una presión firme y constante para deslizar la unidad hasta que encaje en su sitio. Si ejerce una fuerza excesiva, puede dañar el conector de la unidad de disco duro.
- 11** Presione la cubierta de la unidad de disco duro para encajarla completamente dentro del compartimento.
  - 12** Dé la vuelta al equipo. Utilice un destornillador pequeño para apretar el tornillo.
  - 13** Instale el sistema operativo para su equipo.
  - 14** Instale los controladores y utilidades para su equipo (consulte el apartado “Controladores” en la página 74).

# Apéndice

## Especificaciones

---

### Microprocesador

---

Tipo del microprocesador	Intel®
Caché L1	32 KB (interna)
Memoria caché L2:	
1,3 GHz a 1,7 GHz	1MB
1,8 GHz y superior	2 MB
Frecuencia de bus externa	400 MHz, bus de sistema del procesador síncrono de origen

---

### Información del sistema

---

Amplitud del bus de datos	64 bits
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
Amplitud del bus de direcciones del microprocesador	32 bits
EPROM rápida	1 MB
Bus de gráficos	64 bits (con 32 MB de memoria de vídeo); 128 bits (con 64 MB de memoria de vídeo)
Bus PCI	32 bits

---

### Tarjeta PC

---

Controladora CardBus	Controladora CardBus OZ711EC1
Conector de tarjetas PC	Admite una tarjeta del Tipo I o Tipo II
Tarjetas admitidas	De 3,3 V y 5 V
Tamaño del conector de tarjetas PC	De 68 patas
Amplitud de datos (máxima)	PCMCIA de 16 bits; CardBus de 32 bits

---

### Tarjeta smart

---

**NOTA:** En función de la configuración del equipo, es posible que no haya disponible una ranura para tarjetas smart.

Capacidades de lectura/escritura	Lee y escribe en todas las tarjetas de microprocesador ISO 7816 1/2/3/4 (T=0, T=1)
Tarjetas admitidas	3 V y 5 V
Tecnología de programación admitida	Tarjetas Java
Velocidad de la interfaz	9600–115,200 BPS
Nivel de línea EMV	Nivel 1 certificado
Certificación WHQL	PC/SC
Compatibilidad	compatible dentro de un entorno de PKI
Ciclos de inserción/expulsión	certificado hasta 100.000 ciclos

---

### Memoria

---

Requisito mínimo	266 MHz
Conector del módulo de memoria	Dos conectores SODIMM SDRAM DDR de 200 patas accesibles al usuario
Capacidades del módulo de memoria	128 MB, 256 MB, 512 MB y 1 GB
Tipo de memoria	PC2100 o PC2700 SDRAM DDR de 2,5 V, en función de la configuración del equipo
Memoria estándar	128 MB
Memoria máxima	2 GB

---

### Puertos y conectores

---

Serie	Conector de 9 patas; compatible con el estándar 16550C, conector de área de almacenamiento temporal de 16 bytes
Paralelo	Conector de 25 patas; unidireccional, bidireccional o ECP
Vídeo	Conector de 15 patas
Audio	Miniconector de micrófono, miniconector de los auriculares/altavoces estéreo
USB	Dos conectores de 4 patas compatibles con USB 2.0

---

**Puertos y conectores (continuación)**

---

Sensor de infrarrojos	Sensor compatible con el estándar IrDA 1.1 (Fast IR) y con el estándar IrDA 1.0 (Slow IR)
S-vídeo y salida de TV	Miniconector DIN de 7 patas (cable adaptador de S-vídeo a vídeo compuesto opcional)
Minitarjeta PCI	Ranura para minitarjeta PCI de tipo IIIA
Módem	Puerto RJ-11
Adaptador de red	Puerto RJ-45

---

**Comunicaciones**

---

Módem:

Tipo	v.92 56K MDC
Controladora	softmodem
Interfaz	Bus interno AC '97
Adaptador de red	LAN 10/100/1000 Ethernet en la placa base
Inalámbrico	Soporte inalámbrico (802.11b y 802.11a) Wi-Fi Mini PCI interno; tarjeta interna con tecnología inalámbrica Bluetooth®

---

**Vídeo**

---

Tipo de vídeo	Aceleración por hardware de 64 bits
Bus de datos	AGP 4X
Controladora de vídeo	ATI Mobility RADEON 9000
Memoria de vídeo	32 MB o 64 MB
Interfaz LCD	LVDS
Compatibilidad con TV	NTSC o PAL en los modos S-vídeo y vídeo compuesto

---

**Audio**

---

**NOTA:** En función de la configuración del equipo, es posible que no haya disponible un conector de micrófono.

Tipo de audio	Compatible con el sistema de sonido Sounblaster y Microsoft® Windows®
Controladora de audio	Intel AC '97
Conversión estereofónica	20 bits (de digital estéreo a analógico); 18-bit (de analógico estéreo a digital)

---

**Audio (continuación)**


---

## Interfaces:

Interna	AC '97
Externa	Miniconector de micrófono, miniconector de los auriculares/altavoces estéreo

Altavoz	Dos altavoces de 4 ohmios
Amplificador de altavoz interno	De canal de 2 W a 4 ohmios
Controles de volumen	Métodos abreviados de teclado o menús de programa

---

**Pantalla**

Tipo (TFT matriz activa)	XGA o SXGA+
Dimensiones:	
Altura	214,3 mm (8,4 pulgadas)
Anchura	285,7 mm (11,3 pulgadas)
Diagonal	357,1 mm (14,1 pulgadas)
Resoluciones máximas	1024 x 768 a 16,8 millones de colores (XGA); 1400 x 1050 a 16,8 millones de colores (SXGA+)
Tiempo de respuesta (típico)	20 ms subida (máximo); 30 ms caída (máximo)
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulo de funcionamiento	0° (cerrado) a 180°
Ángulos de vista:	
Horizontal	±40°
Vertical	+10°/-30°
Separación entre píxeles	0,28 x 0,28 mm (XGA); 0,20 x 0,20 mm (SXGA+)
Consumo de energía:	
Panel con luz de fondo (normal)	6,5 W (XGA); 7,0 W (SXGA+)
Controles	El brillo puede controlarse mediante métodos abreviados del teclado

---

**Teclado**

---

Número de teclas	87 (EE.UU. y Canadá), 88 (Europa), 91 (Japón)
Recorrido de tecla	2,7 mm ± 0,3 mm (0,11 pulgadas ± 0,016 pulgadas)
Espacio entre teclas	19,05 mm ± 0,3 mm (0,75 pulgadas ± 0,012 pulgadas)
Diseño	QWERTY/AZERTY/Kanji

---

**Superficie táctil**

---

Resolución de posición X/Y (modo de tabla de gráficos)	240 cpp
Tamaño:	
Anchura	64,88 mm (2,55 pulgadas) área activa mediante sensor
Altura	Rectángulo de 48,88 mm (1,92 pulgadas)

---

**Batería**

---

Tipo	Ion de litio “inteligente” de 6 celdas (48 WHr); Ion de litio “inteligente” de 4 celdas (32 WHr)
Dimensiones:	
Profundidad	77,5 mm (3,05 pulgadas)
Altura	19,1 mm (0,75 pulgadas)
Anchura	123,4 mm (4,86 pulgadas)
Peso	0,32 kg (0,7 lb) (batería de 6 células); 0,23 kg (0,5 lb) (batería de 4 células)
Voltaje	14,8 VDC
Tiempo de carga con el equipo apagado (aproximado)	1 hora para el 80 % de carga de la batería
Tiempo de funcionamiento	Aproximadamente de 3 a 4 horas (batería de 6 celdas); Aproximadamente de 2 a 3 horas (batería de 4 celdas) <b>NOTA:</b> En situaciones en las que se consuman muchos recursos, el tiempo de funcionamiento de la batería puede reducirse significativamente. Consulte la página 29 para obtener más información acerca de la duración de la batería.

**Batería (continuación)**

Duración (aproximada)	300 ciclos de carga y descarga
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
En almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)

**Adaptador de CA**

Voltaje de entrada	90–264 VCA
Intensidad de entrada (máxima)	1,7 A
Frecuencia de entrada	47–63 Hz
Intensidad de salida	5,5 A (máxima a pulsos de 4 segundos); 4,5 A (continua)
Potencia de salida	65 ó 90 W
Voltaje nominal de salida	19,5 V de CC
Dimensiones:	
Altura	27,94 mm (1,1 pulgadas)
Anchura	58,42 mm (2,3 pulgadas)
Profundidad	133,85 mm (5,25 pulgadas)
Peso (con cables)	0,4 kg (0,9 lb)
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)
En almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)

**Aspectos físicos**

Altura	30,8 mm (1,2 pulgadas)
Anchura	315 mm (12,4 pulgadas)
Profundidad	259,4 mm
Peso:	
Con módulo de viaje	2,26 kg (4,98 lb)
Con unidad de CD	2,4 kg (5,3 lb)

**Aspectos ambientales**

Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
En almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)

---

## Aspectos ambientales *(continuación)*

Humedad relativa (máxima):

En funcionamiento	Del 10 % al 90 % (sin condensación)
En almacenamiento	Del 5 % al 95 % (sin condensación)

Vibración máxima (utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario):

En funcionamiento	0,66 GRMS
En almacenamiento	1,30 GRMS

Impacto máximo (medido con la unidad de disco duro en posición de reposo y un pulso de media onda de 2 ms):

En funcionamiento	122 G
En almacenamiento	163 G

Altitud (máxima):

En funcionamiento	De -15,2 a 3048 m (de -50 a 10.000 pies)
En almacenamiento	De -15,2 a 10.668 m (de -50 a 35.000 pies)

## Configuración estándar

 **AVISO:** A menos que sea un usuario experto o que el soporte técnico de Dell le solicite que lo haga, no cambie la configuración de este programa. Determinados cambios pueden hacer que el equipo no funcione correctamente.

### Visualización de las pantallas de configuración del sistema

- 1 Encienda (o reinicie) el equipo.
- 2 Cuando aparezca el logotipo de DELL™, pulse <F2> inmediatamente. Si tarda demasiado y aparece el logotipo de Windows, espere hasta que se muestre el escritorio de Windows. A continuación, apague el equipo (consulte el apartado “Cómo apagar el equipo” en la página 27) y vuelva a intentarlo.

### Pantallas de configuración del sistema

 **NOTA:** Para ver información sobre un elemento específico de la pantalla de configuración del sistema, resalte el elemento y consulte el área de **Ayuda** de la pantalla.

Las pantallas del programa de configuración del sistema muestran la información de configuración y los valores de su equipo. En cada pantalla se enumeran las opciones del programa de configuración del sistema a la izquierda de la pantalla. A la derecha de cada opción

se encuentra la selección o el valor de dicha opción. Puede cambiar las selecciones que aparecen en blanco en la pantalla. Las opciones o valores que no se pueden cambiar (porque los determina o calcula el equipo) aparecen con menos brillo.

En el cuadro que aparece en la esquina superior derecha de la pantalla se muestra información de ayuda sobre la opción resaltada actualmente; en el que aparece en la esquina inferior derecha se muestra información acerca del equipo. Las funciones clave del programa de configuración del sistema aparecen en la parte inferior de la pantalla.

Las pantallas muestran información como:

- Configuración del sistema
- Secuencia de arranque
- Configuración de arranque (inicialización) y ajustes de configuración del dispositivo de acoplamiento
- Selecciones de configuración básica de dispositivos
- Estado de carga de la batería
- Configuración de seguridad del sistema y de la contraseña de la unidad de disco duro

## Opciones más utilizadas

Ciertas opciones requieren que reinicie el equipo para que la nueva configuración sea efectiva.

### Cambio de la secuencia de arranque

La *secuencia de inicio* u *orden de inicio*, indica al equipo dónde buscar para localizar el software necesario para iniciar el sistema operativo. Puede controlar la secuencia de inicio utilizando la página **Boot Order** (Secuencia de arranque) del programa de configuración del sistema. La página **Boot Order** (Secuencia de arranque) muestra una lista general de los dispositivos de arranque que pueden estar instalados en el equipo, entre los que se incluyen los siguientes:

- Unidad de discos flexibles
- Unidad de disco duro de compartimento para módulos
- Unidad de disco duro interna
- Unidad de CD/DVD/CD-RW

Durante la rutina de inicio, el equipo comienza por la parte superior de la lista y examina los archivos de inicio del sistema operativo. Cuando el equipo encuentra los archivos, deja de buscar e inicia el sistema operativo.

Para controlar los dispositivos de arranque, seleccione (resalte) un dispositivo pulsando la tecla de flecha hacia arriba o la tecla de flecha hacia abajo y, a continuación, active o desactive el dispositivo o cambie su orden en la lista.

- Para activar o desactivar un dispositivo, resalte el elemento y pulse la barra espaciadora. Los elementos activados aparecen en blanco y tienen un pequeño triángulo blanco a su izquierda; los elementos desactivados aparecen en azul o atenuados sin ningún triángulo.
- Para cambiar la posición de un dispositivo en la lista, resáltelo y a continuación pulse <u> o <d> (no se distingue entre mayúsculas y minúsculas) para desplazar hacia arriba o hacia abajo el dispositivo resaltado.

Los cambios de la secuencia de inicio tendrán efecto tan pronto como los guarde y salga del programa de configuración del sistema.

### **Arranque para una sola vez**

Puede configurar una secuencia de inicio para una sola vez sin tener que entrar en el programa de configuración del sistema. (También puede utilizar este procedimiento para iniciar desde los Dell Diagnostics en la partición de la utilidad de diagnóstico de la unidad de disco duro).

- 1 Apague el equipo.
- 2 Conecte el equipo a una toma de alimentación eléctrica.
- 3 Encienda el equipo. Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F12> inmediatamente. Si tarda demasiado y aparece el logotipo de Windows, espere hasta que se muestre el escritorio de Windows. A continuación, apague el equipo y vuelva a intentarlo.
- 4 Cuando aparezca el dispositivo de arranque, resalte el dispositivo desde el que desea arrancar y pulse <Intro>.

El equipo se iniciará desde el dispositivo seleccionado.

La próxima vez que reinicie el equipo, se restaurará el orden de inicio normal.

### **Cambio de los modos de impresión**

Establezca la opción **Parallel Mode** (Modo paralelo) de acuerdo con el tipo de impresora o dispositivo conectado al conector paralelo. Para determinar el modo correcto que debe utilizar, consulte la documentación que se incluye con el dispositivo .

Si se establece **Parallel Mode** (Modo paralelo) como **Disabled** (Desactivado), se desactiva el puerto paralelo y la dirección LPT que tenga asignada, con lo cual se libera su interrupción para que la utilice otro dispositivo.

### **Cambio de los puertos COM**

La opción **Puerto serie** permite asignar la dirección COM del puerto serie o desactivar el puerto serie y su dirección, con lo cual se libera su interrupción para que la utilice otro dispositivo.

### **Activación del sensor de infrarrojos**

- 1 Vaya al programa de configuración del sistema:
  - a Encienda el equipo.
  - b Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F2>.

- 2 Pulse <Alt><p> hasta que localice **Infrared Data Port** (Puerto de datos de infrarrojos) en **Basic Device Configuration** (Configuración básica de dispositivos).
- 3 Pulse la tecla de flecha hacia abajo para resaltar la opción **Disabled** (Desactivado), junto a **Infrared Data Port** (Puerto de datos de infrarrojos).
- 4 Pulse <Esc> para guardar los cambios y salir del programa de configuración del sistema. Si el sistema le solicita que reinicie el equipo, haga clic en **Yes** (Sí).
- 5 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla mientras se está instalando el controlador del sensor de infrarrojos.
- 6 Al finalizar el proceso de instalación, haga clic en **Yes** (Sí) para reiniciar el equipo.

Después de activar el sensor de infrarrojos, puede usarlo para establecer un vínculo a un dispositivo de infrarrojos. Para configurar y utilizar un dispositivo de infrarrojos, consulte la documentación del dispositivo y el Centro de ayuda y soporte técnico de Windows.

## Política de asistencia técnica de Dell (sólo EE.UU.)

El soporte técnico asistido por personal técnico requiere la cooperación y la participación del cliente en el proceso de solución de problemas, y permite restaurar el sistema operativo, el software de aplicación y los controladores de hardware a la configuración predeterminada original de Dell, así como verificar el funcionamiento correcto del equipo y del hardware instalado por Dell. Además de este soporte con intervención de un técnico, puede encontrar el mismo en línea en [support.dell.com](http://support.dell.com). Puede que haya opciones de soporte técnico adicionales con cargo.

Dell proporciona asistencia técnica limitada para el equipo y el software y los periféricos instalados por Dell<sup>1</sup>. La asistencia para software y periféricos de terceros corresponde al fabricante original e incluye aquellos artículos comprados o instalados a través de Dell Software and Peripherals, Readyware y Custom Factory Integration<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> Se ofrecen servicios de reparación conforme a los términos y condiciones de la garantía limitada y el servicio de asistencia opcional contratado al comprar el equipo.

<sup>2</sup> Todos los componentes estándar de Dell incluidos en un proyecto Custom Factory Integration (CFI) están cubiertos por la garantía limitada estándar de Dell de su equipo. No obstante, Dell también amplía el programa de sustitución de piezas para incluir todos los componentes de hardware no estándar de terceros integrados a través de CFI durante todo el período de vigencia del contrato de asistencia para el equipo.

### Definición de software y dispositivos periféricos “instalados por Dell”

El software instalado por Dell incluye el sistema operativo y parte del software de aplicación preinstalado en el equipo durante el proceso de fabricación (Microsoft Office, Norton Antivirus, etc.).

Los dispositivos periféricos instalados por Dell incluyen las tarjetas internas de expansión, los compartimentos para módulos Dell y los accesorios de la tarjeta PC. Además, se incluyen todos los monitores, teclados, ratones, altavoces, micrófonos para módems telefónicos, estaciones de acoplamiento/replicadores de puerto, productos de red y todos los cables correspondientes de la marca Dell.

## Definición de software y dispositivos periféricos “de terceros”

El software y los dispositivos periféricos de terceros incluyen los dispositivos periféricos, accesorios y software de aplicación vendidos por Dell pero que no son de la marca Dell (impresoras, escáneres, cámaras, juegos, etc.). El soporte para el software y los dispositivos periféricos de terceros lo proporciona el fabricante original del producto.

## Aviso del producto Macrovision

Este producto incorpora una tecnología de protección del copyright que está protegida por patentes de los Estados Unidos y otros derechos de propiedad intelectual. El uso de esta tecnología de protección del copyright debe estar autorizado por Macrovision, y está dirigido únicamente al uso privado y a otros usos de visualización limitados a no ser que sea autorizado por Macrovision. Se prohíbe la ingeniería inversa y el desensamblaje.

## Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell de forma electrónica, puede acceder a los siguientes sitios web:

- [www.dell.com](http://www.dell.com)
- [support.dell.com](http://support.dell.com) (soporte técnico)
- [premiersupport.dell.com](http://premiersupport.dell.com) (soporte técnico para clientes de instituciones educativas, gubernamentales, sanitarias y de grandes y medianas empresas, incluidos los clientes Premier, Platinum y Gold)

Para obtener las direcciones web de su país, busque la sección correspondiente en la siguiente tabla.

**NOTA:** Los números de teléfono gratuitos son para uso dentro del país para el que aparecen.

**NOTA:** En algunos países, el soporte técnico para los equipos Dell Inspiron™ XPS está disponible en un número de teléfono distinto que aparece en una lista de los países participantes. Si no ve ningún número de teléfono específico para los equipos Inspiron XPS, puede ponerse en contacto con Dell a través del número de soporte técnico que aparece y su llamada será redirigida al departamento correspondiente.

Cuando necesite ponerse en contacto con Dell, utilice las direcciones electrónicas, los números de teléfono y los códigos que se incluyen en la siguiente tabla. Si necesita ayuda para averiguar los códigos que debe utilizar, póngase en contacto con un operador de telefonía local o internacional.

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
Alemania (Langen) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 49 Código de ciudad: 6103	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico: <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a> Soporte técnico sólo para equipos Inspiron XPS Soporte técnico para el resto de equipos Dell Atención a clientes particulares y pequeñas empresas Atención al cliente para cuentas globales Atención al cliente para cuentas preferenciales Atención al cliente para grandes cuentas Atención al cliente para cuentas públicas Central	06103 766-7222 06103 766-7200 0180-5-224400 06103 766-9570 06103 766-9420 06103 766-9560 06103 766-9555 06103 766-7000
Anguilla	Asistencia general	gratuito: 800-335-0031
Antigua y Barbuda	Asistencia general	1-800-805-5924
Antillas Neerlandesas	Asistencia general	001-800-882-1519
Argentina (Buenos Aires) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 54 Código de ciudad: 11	Sitio web: <a href="http://www.dell.com.ar">www.dell.com.ar</a> Correo electrónico: <a href="mailto:us_latin_services@dell.com">us_latin_services@dell.com</a> Correo electrónico para equipos portátiles y de sobremesa: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Correo electrónico para servidores y productos de almacenamiento EMC®: <a href="mailto:la_enterprise@dell.com">la_enterprise@dell.com</a> Atención al cliente Asistencia técnica Servicios de asistencia técnica Ventas	gratuito: 0-800-444-0730 gratuito: 0-800-444-0733 gratuito: 0-800-444-0724 0-810-444-3355
Aruba	Asistencia general	gratuito: 800-1578

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
Australia (Sydney) Código de acceso internacional: 0011 Código de país: 61 Código de ciudad: 2	Correo electrónico (Australia): au_tech_support@dell.com Correo electrónico (Nueva Zelanda): nz_tech_support@dell.com Particulares y pequeñas empresas Gobierno y empresas División de cuentas preferenciales (PAD) Atención al cliente Asistencia técnica (para equipos portátiles y de escritorio) Asistencia técnica (para servidores y estaciones de trabajo) Ventas corporativas Ventas de transacciones Fax	1-300-655-533 gratuito: 1-800-633-559 gratuito: 1-800-060-889 gratuito: 1-800-819-339 gratuito: 1-300-655-533 gratuito: 1-800-733-314 gratuito: 1-800-808-385 gratuito: 1-800-808-312 gratuito: 1-800-818-341
Austria (Viena) Código de acceso internacional: 900 Código de país: 43 Código de ciudad: 1	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico: tech_support_central_europe@dell.com Ventas a particulares y pequeñas empresas Fax para particulares y pequeñas empresas Atención a clientes particulares y pequeñas empresas Atención al cliente para cuentas preferenciales y corporaciones Asistencia técnica a particulares y pequeñas empresas Asistencia técnica a cuentas preferenciales y corporaciones Central	0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 14 0660 8779 0820 240 530 00
Bahamas	Asistencia general	gratuito: 1-866-278-6818
Barbados	Asistencia general	1-800-534-3066

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
<b>Bélgica (Bruselas)</b>	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico para clientes francófonos: <a href="mailto:support.euro.dell.com/be/fr/emailldell/">support.euro.dell.com/be/fr/emailldell/</a>	
Código de país: 32	Soporte técnico sólo para equipos Inspiron XPS	02 481 92 96
Código de ciudad: 2	Soporte técnico para el resto de equipos Dell	02 481 92 88
	Fax de asistencia técnica	02 481 92 95
	Atención al cliente	02 713 15 65
	Ventas corporativas	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Central	02 481 91 00
<b>Bermuda</b>	Asistencia general	1-800-342-0671
<b>Bolivia</b>	Asistencia general	gratuito: 800-10-0238
<b>Brasil</b>	Sitio web: <a href="http://www.dell.com/br">www.dell.com/br</a>	
Código de acceso internacional: 00	Atención al cliente, asistencia técnica	0800 90 3355
Código de país: 55	Fax de asistencia técnica	51 481 5470
Código de ciudad: 51	Fax de atención al cliente	51 481 5480
	Ventas	0800 90 3390
<b>Brunei</b>	Asistencia técnica al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4966
Código de país: 673	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Ventas de transacciones (Penang, Malasia)	604 633 4955

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
Canadá (North York, Ontario) Código de acceso internacional: 011	Estado de pedidos en línea: <a href="http://www.dell.ca/ostatus">www.dell.ca/ostatus</a> AutoTech (asistencia técnica automatizada) Atención al cliente (ventas a particulares y pequeñas empresas) Atención al cliente para empresas medianas y grandes, y del gobierno Asistencia técnica (ventas a particulares y pequeñas empresas) Asistencia técnica para empresas medianas y grandes, y del gobierno Soporte técnico (impresoras, proyectores, televisores, dispositivos de bolsillo, jukebox digitales y dispositivos inalámbricos) Ventas (particulares y pequeñas empresas) Ventas (pequeñas y medianas empresas, instituciones gubernamentales) Ventas de repuestos y por extensión de servicio	gratuito: 1-800-247-9362 gratuito: 1-800-847-4096 gratuito: 1-800-326-9463 gratuito: 1-800-847-4096 gratuito: 1-800-387-5757 1-877-335-5767 gratuito: 1-800-387-5752 gratuito: 1-800-387-5755 1866 440 3355
<b>Colombia</b>	Asistencia general	980-9-15-3978
<b>Corea (Seúl)</b> Código de acceso internacional: 001 Código de país: 82 Código de ciudad: 2	Asistencia técnica Ventas Servicio al cliente (Penang, Malasia) Fax Central Asistencia técnica (componentes electrónicos y accesorios)	gratuito: 080-200-3800 gratuito: 080-200-3600 604 633 4949 2194-6202 2194-6000 gratuito: 080-200-3801
<b>Costa Rica</b>	Asistencia general	0800-012-0435
<b>Chile (Santiago)</b> Código de país: 56 Código de ciudad: 2	Atención al cliente, asistencia técnica y ventas	gratuito: 1230-020-4823

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
China (Xiamén) Código de país: 86 Código de ciudad: 592	Sitio web de asistencia técnica: support.dell.com.cn Correo electrónico de asistencia técnica: cn_support@dell.com Correo electrónico de atención al cliente: customer_cn@dell.com Fax de asistencia técnica	592 818 1350
	Soporte técnico (Dell™ Dimension™ e Inspiron)	gratuito: 800 858 2969
	Asistencia técnica (OptiPlex™, Latitude™ y Dell Precision™)	gratuito: 800858 0950
	Asistencia técnica (servidores y almacenamiento)	gratuito: 800858 0960
	Asistencia técnica (proyectores, PDA, conmutadores, enrutadores y otros)	gratuito: 800 858 2920
	Asistencia técnica (impresoras)	gratuito: 800 858 2311
	Atención al cliente	gratuito: 800 858 2060
	Fax de atención al cliente	592 818 1308
	Particulares y pequeñas empresas	gratuito: 800 858 2222
	División de cuentas preferenciales	gratuito: 800 858 2557
	Grandes cuentas corporativas GPC	gratuito: 800 858 2055
	Grandes cuentas corporativas y cuentas principales	gratuito: 800 858 2628
	Grandes cuentas corporativas del norte	gratuito: 800 858 2999
	Grandes cuentas corporativas del norte y del ámbito educativo	gratuito: 800 858 2955
	Grandes cuentas corporativas del este	gratuito: 800 858 2020
	Grandes cuentas corporativas del este y del ámbito educativo	gratuito: 800 858 2669
	Grandes cuentas corporativas del grupo de cola	gratuito: 800 858 2572
	Grandes cuentas corporativas del sur	gratuito: 800 858 2355
	Grandes cuentas corporativas del oeste	gratuito: 800 858 2811
	Grandes cuentas corporativas de diferentes partes	gratuito: 800 858 2621

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
Dinamarca(Copenhague) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 45	Sitio web: support.euro.dell.com Correo electrónico: support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/ Soporte técnico sólo para equipos Inspiron XPS Soporte técnico para el resto de equipos Dell Atención al cliente (relacional) Atención a clientes particulares y pequeñas empresas Central (relacional) Fax de la central (relacional) Central (particulares y pequeñas empresas) Fax de la central (particulares y pequeñas empresas)	7010 0074 7023 0182 7023 0184 3287 5505 3287 1200 3287 1201 3287 5000 3287 5001
Dominica	Asistencia general	gratuito: 1-866-278-6821
Ecuador	Asistencia general	gratuito: 999-119

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
EE.UU. (Austin, Texas) Código de acceso internacional: 011 Código de país: 1	Servicio automatizado para averiguar el estado de un pedido AutoTech (para equipos portátiles y de escritorio) <b>Consumidor</b> (Particular y oficina doméstica) Asistencia técnica Servicio al cliente Servicio y asistencia DellNet™  Clientes del programa de compra para empleados (EPP [Employee Purchase Program]) Sitio web de servicios financieros: <a href="http://www.dellfinancialservices.com">www.dellfinancialservices.com</a> Servicios financieros (alquiler y préstamos) Servicios financieros (cuentas preferenciales de Dell [DPA, Dell Preferred Accounts]) <b>Empresa</b> Servicio al cliente y asistencia técnica Clientes del programa de compra para empleados (EPP [Employee Purchase Program]) Asistencia técnica para impresoras y proyectores <b>Público</b> (gobierno, educación y sanidad) Servicio al cliente y asistencia técnica Clientes del programa de compra para empleados (EPP [Employee Purchase Program]) Ventas de Dell  Dell Outlet Store (equipos Dell restaurados) Venta de software y periféricos Venta de piezas de repuesto Venta de servicios y garantías ampliados Fax Servicios de Dell para personas sordas, con discapacidades auditivas o del habla	gratuito: 1-800-433-9014  gratuito: 1-800-247-9362  gratuito: 1-800-624-9896 gratuito: 1-800-624-9897 gratuito: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)  gratuito: 1-800-695-8133  gratuito: 1-877-577-3355 gratuito: 1-800-283-2210  gratuito: 1-800-822-8965 gratuito: 1-800-695-8133 gratuito: 1-877-459-7298  gratuito: 1-800-456-3355 gratuito: 1-800-234-1490 gratuito: 1-800-289-3355 o gratuito: 1-800-879-3355 gratuito: 1-888-798-7561 gratuito: 1-800-671-3355 gratuito: 1-800-357-3355 gratuito: 1-800-247-4618 gratuito: 1-800-727-8320 gratuito: 1-877-DELLTY (1-877-335-5889)
El Salvador	Asistencia general	01-899-753-0777

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
España (Madrid) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 34 Código de ciudad: 91	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/es/es/emaildell/">support.euro.dell.com/es/es/emaildell/</a> <b>Residencias y empresas pequeñas</b> Asistencia técnica Atención al cliente Ventas Central Fax <b>Corporativa</b> Asistencia técnica Atención al cliente Central Fax	902 100 130 902 118 540 902 118 541 902 118 541 902 118 539 902 100 130 902 115 236 91 722 92 00 91 722 95 83
Eslovaquia (Praga) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 421	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico: <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a> Asistencia técnica Atención al cliente Fax Fax de asistencia técnica Central (ventas)	02 5441 5727 420 22537 2707 02 5441 8328 02 5441 8328 02 5441 7585
Finlandia (Helsinki) Código de acceso internacional: 990 Código de país: 358 Código de ciudad: 9	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/">support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/</a> Asistencia técnica Atención al cliente Fax Central	09 253 313 60 09 253 313 38 09 253 313 99 09 253 313 00
Granada	Asistencia general	gratuito: 1-866-540-3355

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
Francia (París) (Montpellier)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
Código de país: 33	<b>Residencias y empresas pequeñas</b>	
Códigos de ciudad: (1) (4)	Soporte técnico sólo para equipos Inspiron XPS	0825 387 129
	Soporte técnico para el resto de equipos Dell	0825 387 270
	Atención al cliente	0825 823 833
	Central	0825 004 700
	Central (llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 00
	Ventas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (llamadas desde fuera de Francia)	0499754001
	<b>Corporativa</b>	
	Asistencia técnica	0825 004 719
	Atención al cliente	0825 338 339
	Central	01 55 94 71 00
	Ventas	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
<b>Grecia</b>	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
Código de país: 30	Asistencia técnica	00800-44 14 95 18
	Asistencia técnica Gold Service	00800-44 14 00 83
	Central	2108129810
	Central para Gold Service	2108129811
	Ventas	2108129800
	Fax	2108129812
<b>Guatemala</b>	Asistencia general	1-800-999-0136
<b>Guayana</b>	Asistencia general	gratuito: 1-877-270-4609

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
<b>Hong Kong</b>	Sitio web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 001	Correo electrónico de asistencia técnica: <a href="mailto:apsupport@dell.com">apsupport@dell.com</a>	
Código de país: 852	Asistencia técnica (Dimension e Inspiron)	2969 3188
	Asistencia técnica (OptiPlex, Latitude y Dell Precision)	2969 3191
	Asistencia técnica (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ y PowerVault™)	2969 3196
	Atención al cliente	3416 0910
	Cuentas corporativas grandes	3416 0907
	Programas globales para clientes	3416 0908
	División de la mediana empresa	3416 0912
	División de la pequeña empresa y la particular	2969 3105
<b>India</b>	Asistencia técnica	1600 33 8045
	Ventas (Grandes cuentas corporativas)	1600 33 8044
	Ventas (Particulares y Pequeña empresa)	1600 33 8046
<b>Irlanda (Cherrywood)</b>	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 16	Correo electrónico: <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
Código de país: 353	Soporte técnico sólo para equipos Inspiron XPS	1850 200 722
Código de ciudad: 1	Soporte técnico para el resto de equipos Dell	1850 543 543
	Asistencia técnica en el Reino Unido (sólo para llamadas dentro del Reino Unido)	0870 908 0800
	Atención al cliente (particulares)	01 204 4014
	Atención al cliente para pequeñas empresas	01 204 4014
	Atención al cliente en el Reino Unido (sólo para llamadas dentro del Reino Unido)	0870 906 0010
	Atención al cliente para corporaciones	1850 200 982
	Atención al cliente en el Reino Unido (sólo para llamadas dentro del Reino Unido)	0870 907 4499
	Ventas para Irlanda	01 204 4444
	Ventas en el Reino Unido (sólo para llamadas dentro del Reino Unido)	0870 907 4000
	Fax/Fax de ventas	01 204 0103
	Central	01 204 4444

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
Islas Caimán	Asistencia general	1-800-805-7541
Islas Turks y Caicos	Asistencia general	gratuito: 1-866-540-3355
Islas Vírgenes Americanas	Asistencia general	1-877-673-3355
Islas Vírgenes Británicas	Asistencia general	gratuito: 1-866-278-6820
<b>Italia (Milán)</b>	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/it/it/emaildell/">support.euro.dell.com/it/it/emaildell/</a>	
Código de país: 39	<b>Residencias y empresas pequeñas</b>	
Código de ciudad: 02	Asistencia técnica	02 577 826 90
	Atención al cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Central	02 696 821 12
	<b>Corporativa</b>	
	Asistencia técnica	02 577 826 90
	Atención al cliente	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Central	02 577 821
<b>Jamaica</b>	Asistencia general (sólo para dentro de Jamaica)	1-800-682-3639

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
Japón (Kawasaki)	Sitio web: support.jp.dell.com	
Código de acceso internacional: 001	Asistencia técnica (servidores)	gratuito: 0120-198-498
Código de país: 81	Asistencia técnica fuera de Japón (servidores)	81-44-556-4162
Código de ciudad: 44	Asistencia técnica (Dimension e Inspiron)	gratuito: 0120-198-226
	Asistencia técnica fuera de Japón (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Asistencia técnica (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	gratuito: 0120-198-433
	Asistencia técnica fuera de Japón (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	81-44-556-3894
	Asistencia técnica (PDA, proyectores, impresoras, enrutadores)	gratuito: 0120-981-690
	Asistencia técnica fuera de Japón (PDA, proyectores, impresoras, enrutadores)	81-44-556-3468
	Servicio Faxbox	044-556-3490
	Servicio de pedidos automatizado las 24 horas del día	044-556-3801
	Atención al cliente	044-556-4240
	División de ventas corporativas (hasta 400 empleados)	044-556-1465
	Ventas de la división de cuentas preferenciales (más de 400 empleados)	044-556-3433
	Ventas de grandes cuentas corporativas (más de 3.500 empleados)	044-556-3430
	Ventas al sector público (agencias del Estado, instituciones educativas y médicas)	044-556-1469
	Cuentas globales de Japón	044-556-3469
	Usuario individual	044-556-1760
	Central	044-556-4300

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
<b>Latinoamérica</b>	Asistencia técnica al cliente (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4093
	Servicio al cliente (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-3619
	Fax (Asistencia técnica y Servicio al cliente) (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-3883
	Ventas (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4397
	Fax de ventas (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4600
		6 512 728-3772
<b>Luxemburgo</b>	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: <a href="mailto:tech_be@dell.com">tech_be@dell.com</a>	
Código de país: 352	Asistencia técnica (Bruselas, Bélgica)	3420808075
	Ventas a particulares y pequeñas empresas (Bruselas, Bélgica)	gratuito: 080016884
	Ventas a corporaciones (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 00
	Atención al cliente (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 19
	Fax (Bruselas, Bélgica)	02 481 92 99
	Central (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 00
<b>Macao</b>	Asistencia técnica	gratuito: 0800 105
Código de país: 853	Servicio al cliente (Xiamen, China)	34 160 910
	Ventas de transacción (Xiamen, China)	29 693 115
<b>Malasia (Penang)</b>	Sitio web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 00	Asistencia técnica (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	gratuito: 1 800 88 0193
Código de país: 60	Asistencia técnica (Dimension, Inspiron, y componentes electrónicos y accesorios)	gratuito: 1 800 88 1306
Código de ciudad: 4	Asistencia técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault)	gratuito: 1800 88 1386
	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	04 633 4949
	Ventas de transacciones	gratuito: 1 800 888 202
	Ventas corporativas	gratuito: 1 800 888 213

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
México	Asistencia técnica al cliente	001-877-384-8979
Código de acceso internacional: 00		o 001-877-269-3383
Código de país: 52	Ventas	50-81-8800
		o 01-800-888-3355
	Servicio al cliente	001-877-384-8979
		o 001-877-269-3383
	Principal	50-81-8800
		o 01-800-888-3355
<b>Montserrat</b>	Asistencia general	gratuito: 1-866-278-6822
<b>Nicaragua</b>	Asistencia general	001-800-220-1006
<b>Noruega (Lysaker)</b>	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/no/no/emaildell/">support.euro.dell.com/no/no/emaildell/</a>	
Código de país: 47	Asistencia técnica	671 16882
	Atención relacional al cliente	671 17575
	Atención a clientes particulares y pequeñas empresas	23162298
	Central	671 16800
	Central de fax	671 16865
<b>Nueva Zelanda</b>	Correo electrónico (Nueva Zelanda): <a href="mailto:nz_tech_support@dell.com">nz_tech_support@dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico (Australia): <a href="mailto:au_tech_support@dell.com">au_tech_support@dell.com</a>	
Código de país: 64	Asistencia técnica (para equipos portátiles y de sobremesa)	gratuito: 0800 446 255
	Asistencia técnica (para servidores y estaciones de trabajo)	gratuito:0800 443 563
	Particulares y pequeñas empresas	0800 446 255
	Gobierno y empresas	0800 444 617
	Ventas	0800 441 567
	Fax	0800 441 566

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
<b>Países bajos (Amsterdam)</b>	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 00	Soporte técnico sólo para equipos Inspiron XPS	020 674 45 94
Código de país: 31	Soporte técnico para el resto de equipos Dell	020 674 45 00
Código de ciudad: 20	Fax de asistencia técnica	020 674 47 66
	Atención a clientes particulares y pequeñas empresas	020 674 42 00
	Atención relacional al cliente	020 674 4325
	Ventas a particulares y pequeñas empresas	020 674 55 00
	Ventas relacionales	020 674 50 00
	Ventas por fax a particulares y pequeñas empresas	020 674 47 75
	Fax para ventas relacionales	020 674 47 50
	Central	020 674 50 00
	Fax de la central	020 674 47 50
<b>Países del sureste asiático y del Pacífico</b>	Asistencia técnica, servicio al cliente y ventas (Penang, Malasia)	604 633 4810
<b>Panamá</b>	Asistencia general	001-800-507-0962
<b>Perú</b>	Asistencia general	0800-50-669
<b>Polonia (Varsovia)</b>	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 011	Correo electrónico: <a href="mailto:pl_support_tech@dell.com">pl_support_tech@dell.com</a>	
Código de país: 48	Teléfono de servicio al cliente	57 95 700
Código de ciudad: 22	Atención al cliente	57 95 999
	Ventas	57 95 999
	Fax de servicio al cliente	57 95 806
	Fax de la recepción	57 95 998
	Central	57 95 999
<b>Portugal</b>	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: <a href="http://support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/">support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/</a>	
Código de país: 351	Asistencia técnica	707200149
	Atención al cliente	800 300413
	Ventas	800 300 410, 800 300 411, 800 300 412 o 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
Puerto Rico	Asistencia general	1-800-805-7545
Reino Unido (Bracknell)	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 00	Sitio web de atención al cliente: <a href="http://support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp">support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp</a>	
Código de país: 44	Correo electrónico: <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
Código de ciudad: 1344	Asistencia técnica (cuentas preferenciales, corporativas o PAD, para más de 1000 empleados)	0870 908 0500
	Asistencia técnica (directa y general)	0870 908 0800
	Atención al cliente para cuentas globales	01344 373 186
	Atención a clientes particulares y pequeñas empresas	0870 906 0010
	Atención al cliente para corporaciones	01344 373 185
	Atención a clientes con cuentas preferenciales (500–5.000 empleados)	0870 906 0010
	Atención al cliente para el gobierno central	01344 373 193
	Atención al cliente para el gobierno local y la educación	01344 373 199
	Atención al cliente para temas de salud	01344 373 194
	Ventas a particulares y pequeñas empresas	0870 907 4000
	Ventas corporativas y al sector público	01344 860 456
	Fax para particulares y pequeñas empresas	0870 907 4006
República checa (Praga)	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a>	
Código de país: 420	Asistencia técnica	22537 2727
	Atención al cliente	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Fax de asistencia técnica	22537 2728
	Central	22537 2711
República Dominicana	Asistencia general	1-800-148-0530

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
Singapur (Singapur)	Sitio web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 005	Asistencia técnica (Dimension, Inspiron, y componentes electrónicos y accesorios)	gratuito: 1800 394 7430
Código de país: 65	Asistencia técnica (OptiPlex, Latitude y Dell Precision)	gratuito: 1800 394 7488
	Asistencia técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault)	gratuito: 1800 394 7478
	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Ventas de transacciones	gratuito: 1 800 394 7412
	Ventas corporativas	gratuito: 1 800 394 7419
<b>St. Kitts y Nevis</b>	Asistencia general	gratuito: 1-877-441-4731
<b>St. Lucia</b>	Asistencia general	1-800-882-1521
<b>St. Vicente y las Granadinas</b>	Asistencia general	gratuito: 1-877-270-4609
<b>Sudáfrica (Johannesburgo)</b>	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 09/091	Correo electrónico: <a href="mailto:dell_za_support@dell.com">dell_za_support@dell.com</a>	
	Gold Queue	011 709 7713
Código de país: 27	Asistencia técnica	011 709 7710
Código de ciudad: 11	Atención al cliente	011 709 7707
	Ventas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Central	011 709 7700
<b>Suecia (Upplands Vasby)</b>	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/">support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/</a>	
Código de país: 46	Asistencia técnica	08 590 05 199
Código de ciudad: 8	Atención relacional al cliente	08 590 05 642
	Atención a clientes particulares y pequeñas empresas	08 587 70 527
	Soporte para el programa de compra para empleados (EPP [Employee Purchase Program])	20 140 14 44
	Fax de asistencia técnica	08 590 05 594
	Ventas	08 590 05 185

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
Suiza (Ginebra) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 41 Código de ciudad: 22	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico: <a href="mailto:Tech_support_central_Europe@dell.com">Tech_support_central_Europe@dell.com</a> Correo electrónico para clientes HSB y corporativos francófonos: <a href="http://support.euro.dell.com/ch/fr/emailldell/">support.euro.dell.com/ch/fr/emailldell/</a> Asistencia técnica a particulares y pequeñas empresas Asistencia técnica (corporaciones) Atención a clientes particulares y pequeñas empresas Atención al cliente para corporaciones Fax Central	0844 811 411 0844 822 844 0848 802 202 0848 821 721 022 799 01 90 022 799 01 01
Tailandia Código de acceso internacional: 001 Código de país: 66	Sitio web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a> Asistencia técnica (OptiPlex, Latitude y Dell Precision) Asistencia técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault) Servicio al cliente (Penang, Malasia) Ventas corporativas Ventas de transacciones	gratuito: 1800 0060 07 gratuito: 1800 0600 09 604 633 4949 gratuito: 1800 006 009 gratuito: 1800 006 006
Taiwán Código de acceso internacional: 002 Código de país: 886	Sitio web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a> Correo electrónico: <a href="mailto:ap_support@dell.com">ap_support@dell.com</a> Asistencia técnica (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, y componentes electrónicos y accesorios) Asistencia técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault) Ventas de transacciones Ventas corporativas	gratuito: 00801 86 1011 gratuito: 00801 60 1256 gratuito: 00801 65 1228 gratuito: 00801 651 227
Trinidad y Tobago	Asistencia general	1-800-805-8035
Uruguay	Asistencia general	gratuito: 000-413-598-2521
Venezuela	Asistencia general	8001-3605



# Índice

## A

- condicionadores de línea, 27
- alimentación
  - apagar el equipo, 27
  - solucionar problemas, 35
- altavoces
  - descripción, 11
  - vista del sistema, 11
- apagar el equipo, 27
- archivo de ayuda
  - acceder, 65
- archivo de ayuda de Dell Inspiron
  - acceder, 65

## B

- bandeja de CD o DVD
  - usar, 37
- batería
  - advertencia de bajo nivel de carga de la batería, 32
  - almacenar, 35
  - cargar, 32
  - comprobar la carga, 30
  - descripción, 20
  - extraer, 32
  - instalar, 33
  - medidor de carga, 31
  - medidor de energía, 31
  - medidor de estado, 31
  - rendimiento, 29

- vista del sistema, 20
- bloqueos, 71
- botón de alimentación
  - descripción, 9
  - vista del sistema, 9
- botones de la superficie táctil
  - descripción, 11
  - vista del sistema, 11
- buscar soluciones, 63

## C

- caracteres
  - inesperados, 46
- cerrar el equipo, 27
- compartimento para módulos
  - acerca de, 36
  - descripción, 15
  - intercambiar dispositivos
    - mientras el equipo está apagado, 37
  - intercambiar dispositivos
    - mientras el equipo está en funcionamiento, 38
  - vista del sistema, 15
- conector de red
  - descripción, 18
  - vista del sistema, 18
- conector de vídeo
  - descripción, 18
  - vista del sistema, 18

- conector para S-vídeo y salida de TV
  - descripción, 17
  - vista del sistema, 17
- conector paralelo
  - descripción, 18
  - vista del sistema, 18
- conector serie
  - descripción, 18
  - vista del sistema, 18
- conector USB
  - descripción, 17
  - vista del sistema, 17
- conectores de audio
  - descripción, 14
  - vista del sistema, 14
- conexión a Internet
  - acerca de, 21
  - configurar, 21
  - opciones, 21
- conflictos
  - controladores, 74
  - resolver incompatibilidades de software y hardware, 79
- conflictos de IRQ, 79
- controladores
  - definición, 74
  - solución de problemas, 74
  - volver a instalar, 74
- copia de CD
  - consejos útiles, 50

- copiar CD
  - información general, 49
- correo electrónico
  - solucionar problemas, 23
- cubierta del módulo de memoria
  - descripción, 20
  - vista del sistema, 20

## D

- desinstalación del controlador de dispositivo, 75

## E

- equipo
  - bloqueos, 71
  - especificaciones, 89
  - restaurar a estado anterior, 76
- equipo dañado
  - probar, 73
- equipo mojado, 72
- especificaciones del sistema, 89
- especificaciones, sistema, 89

## H

- hardware
  - controladores, 74

## I

- impresora

- cable, 24
  - conexión, 23
  - en paralelo, 24
  - instalación, 23
  - USB, 25

- indicadores de estado del teclado
  - descripción, 12
  - vista del sistema, 12

- indicadores del estado del dispositivo
  - descripción, 10
  - vista del sistema, 10

## M

- memoria
  - añadir, 81
  - extraer, 82
- minitarjeta PCI
  - descripción, 20
  - instalar, 83
  - vista del sistema, 20
- módem
  - descripción, 20
  - vista del sistema, 20

## P

- pantalla
  - descripción, 9
  - vista del sistema, 9
- pasador de liberación del dispositivo
  - descripción, 16, 20
  - vista del sistema, 16, 20

- pasador del dispositivo de acoplamiento
  - descripción, 20
  - vista del sistema, 20

- Política de asistencia técnica de Dell, 98

- problemas
  - restaurar a estado anterior, 76

- programa de configuración del sistema
  - opciones más utilizadas, 96
  - pantallas, 95
  - visualizar, 95

- programas
  - bloqueos, 71
  - no responde, 71
  - solucionar problemas, 71

## R

- ranura para cable de seguridad
  - descripción, 14-15
  - vista del sistema, 14-15
- ranura para la tarjeta smart
  - descripción, 13
  - vista del sistema, 13
- ranura para tarjeta PC
  - descripción, 13
  - vista del sistema, 13
- red
  - solucionar problemas, 58
- rejillas de ventilación
  - descripción, 13, 19
  - vista del sistema, 13, 19
- Restauración, 76

Restaurar sistema, 76

## S

SAI, 27

seguro de la pantalla  
descripción, 11  
vista del sistema, 11

sensor de infrarrojos  
*Consulte* sensor de infrarrojos  
descripción, 13  
vista del sistema, 13

sistema operativo  
volver a instalar, 76

sistemas de alimentación  
ininterrumpida  
*Consulte* SAI

software  
solucionar problemas, 71  
volver a instalar software, 74

solución de problemas  
acerca de, 63  
bloqueo de programas, 71  
caracteres inesperados, 46  
conflictos, 79  
controladores, 74  
desinstalación del controlador  
de dispositivo, 75  
equipo mojado, 72  
equipo que se ha caído o  
dañado, 73  
no se puede guardar en el  
disquete, 69  
problemas con el correo  
electrónico, 23  
problemas con el escáner, 68  
problemas con la red, 58

problemas con la tarjeta  
PC, 70  
problemas de alimentación  
eléctrica, 35  
problemas del teclado  
externo, 46  
restaurar a estado anterior, 76  
Solucionador de problemas de  
hardware, 79  
un programa no responde, 71  
Solucionador de problemas de  
hardware, 79  
superficie táctil  
descripción, 11  
personalizar, 45  
vista del sistema, 11  
supresores de sobrevoltaje, 26

## T

Tarjeta PC  
solucionar problemas, 70

teclado  
caracteres inesperados, 46  
descripción, 11  
métodos abreviados, 42  
numérico, 41  
solucionar problemas, 46  
vista del sistema, 11

## U

unidad de disco duro  
descripción, 14, 20  
evitar daños, 87  
sustituir, 86  
vista del sistema, 14, 20

unidad de disco flexible  
conectar con el puerto  
paralelo, 17  
solucionar problemas, 69

unidades  
solucionar problemas, 69

## V

ventilador  
descripción, 20  
vista del sistema, 20

volver a inst, 76

volver a instalar  
controladores, 74

## W

Windows XP  
ayuda, 65  
desinstalación del controlador  
de dispositivo, 75  
Restaurar sistema, 76  
Solucionador de problemas de  
hardware, 79  
volver a instalar, 76

